

ACTA 77-2025
Sesión Extraordinaria 26

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42

Acta número setenta y siete correspondiente a la sesión extraordinaria número veintiséis, celebrada por el Concejo Municipal del cantón de Escazú, periodo dos mil veinticuatro – dos mil veintiocho, en el Salón Dolores Mata, a las diecinueve horas del veinticuatro de abril del año dos mil veinticinco, con la asistencia de las siguientes personas:

REGIDORES PROPIETARIOS

José Campos Quesada (PNG)
Sigrid Miller Esquivel (PNG)
Laura Fonseca Herrera (UP)
Ricardo López Granados (UPES)
Mario Arce Guillén (TE)
Adriana Solís Araya (YUNTA)
Silvia Marcela Quesada Zamora (PLN)

REGIDORES SUPLENTE

Geovanni Andrés Vargas Delgado (PNG)
Seydi Vargas Rojas (UP)
James Eduardo Chacón Castro (UPES)
Manuel Flores Fernández (TE)
Silvia María Castro Mendoza (PLN)

SÍNDICOS PROPIETARIOS

Ernesto Álvarez León (PNG)
Andrés Agüero Alvarenga (PNG)
Catarinna López Campos (PNG)

SÍNDICOS SUPLENTE

Jessica de los Ángeles López Paniagua (PNG)
Johnny Espinoza Fernández (PNG)

PRESIDE LA SESIÓN

Mario Arce Guillén

VICEPRESIDENCIA MUNICIPAL

Silvia Marcela Quesada Zamora

ALCALDE MUNICIPAL

Orlando Umaña Umaña

También estuvo presente: Lic. Mario Contreras Montes de Oca, Asesor Legal y la Licda. Priscilla Ramírez Bermúdez, Secretaria Municipal.

MIEMBROS AUSENTES EN ESTA SESIÓN:

Doris Mayela Agüero Córdoba (YUNTA)
Ana María Barrenechea Soto (PNG)
Susan Benavides Badilla (PNG)

ORDEN DEL DÍA:

ARTÍCULO ÚNICO: Exposición de los representantes de la Empresa Telasist de Latinoamérica sobre el proyecto “Teleasistencia”, su implementación, beneficios y posibles impactos en el cantón de Escazú.

1 Comprobado el quórum, el Presidente Municipal inicia la sesión a las diecinueve horas con nueve
2 minutos.

3

4 **ARTÍCULO ÚNICO:** Exposición de los representantes de la Empresa Telasist de Latinoamérica sobre
5 el proyecto “Teleasistencia”, su implementación, beneficios y posibles impactos en el cantón de Escazú.

6

7 El Presidente Municipal; Compañeras regidoras, regidores del Concejo Municipal; muy buenas noches
8 don Orlando Umaña, Alcalde Municipal; muy buenas noches compañeros, compañeras de los Concejos
9 de Distrito de Escazú; muy buenas noches compañeros de la Administración que nos dan apoyo esta
10 noche y muy buenas noches también al público presente y a quienes nos siguen por la redes sociales. Al
11 ser las 7:09 minutos de la noche, vamos a dar inicio a la Sesión Extraordinaria número 26 del Concejo
12 Municipal de Escazú. Hoy jueves 24 de abril del 2025, aquí en el salón Dolores Mata en el Palacio
13 Municipal. Como orden del día tenemos un artículo único que es la exposición de los representantes de
14 la empresa Telasist de Latinoamérica sobre el proyecto Teleasistencia, su implementación, beneficios y
15 posibles impactos en el cantón de Escazú. Eh, le damos la muy bienvenida los representantes, eh, nada
16 más, le rogamos un momentito porque tenía entendido que iba una correspondencia que tenía que entrar,
17 quería saber si eso había ingresado gracias, gracias. Compañeros, eh, comentarles y solicitarles su
18 colaboración, eh, el día de ayer en la Comisión de Asuntos Jurídicos, estuvimos revisando, perdón
19 compañeros, estuvimos revisando el, el tema del manual de puestos, la actualización del manual, perdón
20 del manual de evaluación de desempeño, disculpen, de evaluación de desempeño de los trabajadores de
21 la Municipalidad de Escazú. Esto es un tema que urge aprobar, la Administración ha sido muy clara en
22 ese tema, eh, hubo que hacer unas pequeñas correcciones, modificaciones en las cuales la Administración
23 la parte de recursos humanos estuvo de acuerdo entonces ellos nos remitieron hoy ya el documento
24 corregido con la intención de que esto se pueda dictaminar y eventualmente aprobar el próximo martes,
25 necesitamos ingresarlo el día de hoy a correspondencia para eh que se pueda tramitar y y no atrasar una
26 semana más este tema en el interés de ser lo más eficiente posibles. Por lo tanto, quisiera pedirles una
27 alteración al orden del día de la sesión para incluir en este caso, eh, trasladar el artículo único como
28 artículo segundo e incluir un artículo primero que sería correspondencia para poder ingresar el
29 documento que les acabo de comentar. Entonces, vamos a someterlo a votación eh y eh para ver si
30 podemos salir de este tema de tramitología y después continuar ya con el motivo que nos trae esta noche.
31 Entonces, les rogaría activar la votación para poder votar la alteración al orden del día adelante
32 compañeros. Doña, ya, ahora sí.

33

34 Se procede con la votación a la alteración del orden del día. Queda aprobada de manera unánime (siete
35 votos).

36

37 **ARTÍCULO PRIMERO:** Correspondencia.

38

39 El Presidente Municipal; muchísimas gracias queda aprobada unánimemente la alteración al orden del día
40 y en este caso por lo tanto, ahora vamos a tener una segunda votación para lo que es el ingreso de la
41 correspondencia; eh, como les decía es la remisión del manual de evaluación desempeño de las personas
42 trabajadoras de Escazú en su versión definitiva una vez revisada por la Comisión de Asuntos Jurídicos

1 e hecha las correcciones necesarias. Entonces, quienes estén de acuerdo con el ingreso de la
2 correspondencia favor votar de, de la manera correspondiente.

3

4 Se procede con la votación para ingresar el documento a la correspondencia. Queda aprobado de manera
5 unánime (siete votos).

6

7 **Inciso 1. Orlando Umaña Umaña, Alcalde Municipal.**

8

9 Remite el oficio COR-AL-1137-2025, con la remisión de Manual de Evaluación del Desempeño de las
10 Personas Trabajadoras de la Municipalidad de Escazú.

11

12 Se remite a la Comisión de Asuntos Jurídicos.

13

14 El Presidente Municipal; perfecto queda ingresada la correspondencia indicada de forma unánime queda
15 la votación aceptada. Por lo tanto, queda ingresado el documento para efectos del trámite respectivo.

16 Evacuado este primer tema, eh, ahora sí pasaríamos en lo que sería el artículo segundo del orden del día
17 que es la exposición de los representantes de la empresa Telasist.

18

19 **ARTÍCULO SEGUNDO:** Exposición de los representantes de la Empresa Telasist de Latinoamérica
20 sobre el proyecto “Teleasistencia”, su implementación, beneficios y posibles impactos en el cantón de
21 Escazú.

22

23 El Presidente Municipal; Le damos la muy, la muy, le damos la bienvenida al caballero; le rogaríamos
24 por favor dar su nombre completo y a partir de este momento tiene el uso de la palabra muy buenas
25 noches.



1
2 El Seños Luis Diego Osborne; Ahora sí, muy buenas noches, muchas gracias por el espacio, mi nombre
3 es Luis Diego Osborne Cortés. Soy el Presidente de la compañía Telasist para Latinoamérica, eh y bueno,
4 de nuevo muchas gracias por el espacio. Felicitarlos por la sala de Concejo que está muy bonita también.
5 Para empezar a, a comentarles, eh, de qué se trata nuestro proyecto que le venimos a presentar. Yo
6 quisiera pedirles que por un momento nos imaginemos a doña María que es una vecina del cantón, eh,
7 que tiene 88 años que tiene problemas de movilidad pero que vive sola porque sus hijos se fueron a vivir
8 a otra provincia por temas de trabajo. Ella tiene problemas todos los días de recordar cuándo tomar sus
9 medicamentos, qué medicamentos tomar, eh, cuándo son las citas médicas en el EBAIS, verdad, eh, y
10 se siente sola y se siente aislada y está deprimida. También nos imaginamos a don Jorge, don Jorge tiene
11 75 años, tiene que estar muy pendiente de todas sus condiciones físicas, su presión arterial, su
12 temperatura, pero tiene problemas de movilidad entonces, para poder tomar estas, estas precauciones le
13 cuesta muchísimo. También olvida cuando tomarse sus medicamentos, no tiene un verdadero control y
14 se siente aislado. Esos son casos reales de nuestro cantón, eh, eh y lo que pretende el proyecto de
15 teleasistencia es no solamente cuidar mejor a estas personas con esas condiciones sino devolverles la
16 dignidad, devolverles calidad de vida, son personas que todavía probablemente eh, son eh, eh, personas
17 económicamente activas que tienen sus necesidades, que tienen necesitan sus servicios, pero que la
18 sociedad en términos generales no les da, eh, oportunidad de saciar sus necesidades. Ese es el proyecto
19 de teleasistencia. Eh, para entender mejor un poquito qué es en qué consiste el proyecto, voy a poner
20 este video.

21
22 Se proyecta video.

23

1 El señor Luis Diego Osborne; Nuestra compañía inició hace muchos años proveyendo servicios de
2 asistencia para las personas que lo necesitaban en su hogar. Enviábamos asistentes de pacientes,
3 enfermeras, eh, cuidadores, verdad. Sin embargo, todos estos servicios pueden ser muy sencillos como
4 un asistente ciertas horas al día o puede ser muy complejos como un grupo multidisciplinario de médicos,
5 enfermeros, terapistas que, que la persona necesite tener para tener su cuidado, pero eso, esos servicios
6 son prohibitivos para la mayoría de las personas de nuestra sociedad, son muy caros verdad, entonces,
7 lo que busca el proyecto de teleasistencias es, es hacer una combinación de esos servicios para abaratar
8 muchísimo el costo y generar acceso a la población general a ese tema. Entonces, lo que pasó fue que el
9 BID se dio cuenta que eso existía eh, eh, sobre todo en países desarrollados en Europa esto es muy
10 común usan nuestra plataforma en España, en Portugal y decidió armar un proyecto a nivel regional eh,
11 eh con mucho énfasis en Costa Rica, pero a nivel regional para financiar con fondos no reembolsables
12 la, eh, instalación o la implementación de estos servicios en la región eh, y así arranca el proyecto que,
13 les que les vengo a presentar. Esto es un poco de información.

14
15 Se proyecta video.

16



Captura de Información Vital:



Podemos capturar datos sobre los signos vitales del paciente de una manera fácil de usar y altamente segura con esta avanzada tecnología de monitoreo remoto de pacientes. Lo hacemos a través de nuestro Genius Case, que contiene periféricos de signos vitales aprobados por la FDA y con la marca CE, y nuestro innovador Genius Hub, un dispositivo de comunicación IoT patentado que permite la transmisión de datos, la sincronización en la nube y funcionalidades de voz y video.

Genius Case se adapta a las necesidades de cada paciente, con la opción de optimizar la combinación de periféricos de signos vitales en función de condiciones específicas, ya sean cardiovasculares, metabólicas, respiratorias u otras.

Una opción es nuestro Home Genius Case plug-and-play que se puede instalar en un lugar específico del domicilio del paciente. Otra opción es nuestro estuche portátil Nurse Genius, que reúne periféricos de signos vitales y permite la configuración multiusuario. Esto es óptimo para la movilidad en visitas de enfermería, el seguimiento de la salud de los empleados (normalmente para empresas medianas y grandes) o el seguimiento de pacientes en residencias de ancianos.

Además, nuestra aplicación de telemedicina rápida y fácil de usar, CarePoint, se puede usar de forma independiente o en combinación con Genius Case para ingresar datos de salud y como herramienta de comunicación bidireccional con el paciente.

17
18 El señor Luis Diego Osborne; Ellos hablan mucho de Heredia porque fue la primera Municipalidad que
19 se sumó al, al programa, eh, ya hay otras municipalidades caminando y un poco mi intención es venir a
20 proponérselo a ustedes para, para motivarlos a que puedan participar de este programa. También, hablan
21 de adultos mayores eh muy, muy de una forma muy eh particular eh y aun cuando es la columna vertebral

1 del proyecto, también, eh, se ven beneficiadas personas que no son adultos mayores, pero que tienen
2 alguna vulnerabilidad de movilidad algún tipo de dependencia que también pueden ser sujetas de este
3 servicio. ¿cómo funciona? bueno nosotros lo que hacemos es que implementamos una serie de
4 equipamiento, eh, eh que puede ser tan sofisticado como saber cuál es su actividad cerebral, saber si está
5 durmiendo, si está despierto dónde está caminando dentro de la casa, si está en un lugar peligroso,
6 entonces dispara un protocolo, la temperatura, si hay gas, verdad, eh, tener pues sus signos vitales
7 completamente controlados o tan sencillo como solamente tener un dispositivo que hace una llamada
8 encriptada, eh, que queda grabada para que pueda ser auditada y conversar con la persona recordarle sus
9 medicamentos, recordarle sus citas médicas, saber si está cognitivamente bien, si necesita terapia
10 psicológica, le damos terapia psicológica, por ejemplo, después de pandemia muchos de los casos que
11 veíamos en el día a día eran personas con tendencias suicidas porque estaban totalmente aisladas, se
12 sentían solos, estaban deprimidos y a través de una terapia psicológica a través de los, de la teleasistencia
13 pudimos bajar muchísimo esos indicadores verdad, este, mucho, mucho el tema este de recordar
14 medicamentos, saber a qué hora se lo tienen que tomar, qué tomar, cómo ese procedimiento del
15 medicamento. Heredia por ejemplo ha implementado inclusive el que le llevemos los medicamentos a
16 su casa, los retiramos de la Caja del Seguro Social, lo llevamos a su casa volvemos a explicarles cómo
17 se toma, les explicamos a los miembros de la familia y con eso nos aseguramos que puedan tener una
18 continuidad, eh, en sus tratamientos de una forma eficiente y prolongar su vida prolongar su bienestar,
19 prolongar la calidad de vida, verdad.



TELASIST

Genius Telemedicine

Esta es nuestra plataforma de telemedicina basada en la nube que permite consultas médicas totalmente remotas y virtuales. Se puede acceder a él a través de la web o del dispositivo móvil y puede conectar a un paciente con más de 1.500 médicos y especialistas.

Esto incluye:

Consulta médica virtual a través de video, audio o chat.

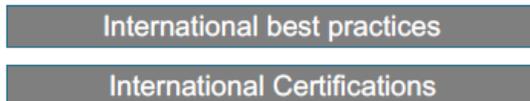
- Experiencia fácil de usar para múltiples grupos, incluidos médicos, pacientes, especialistas, familiares y más
- Consultas virtuales inmediatas o citas en línea, con integraciones de calendario de médicos para facilitar la reserva
- Más de 1.500 especialistas y médicos disponibles
- Recetas de medicamentos digitales
- Registros médicos personales de cada individuo

1 El señor Luis Diego Osborne; ¿Detrás qué hay? detrás hay una plataforma de software que tiene toda la
2 información que les acabo de mencionar; sabe todos los datos de esa persona no solamente el expediente
3 médico digamos, sino, que además muchos temas sociales. Sabemos quién es el hijo que más la visita,
4 quién es el hijo preferido, quién es el que no, cómo se llama el pulpero, cómo se llaman los, los, el, la
5 mascota, qué día juega carta con los amigos, en fin, toda la información social que ustedes se puedan
6 imaginar que lo que hace es crear un ambiente muy particular y muy familiar a la hora de que accedamos
7 a esa persona; entonces, también la barrera que puede haber de adopción de este tipo de servicios baja
8 muchísimo. Esta información son datos reales que son compartidos con la Municipalidad ¿para qué?
9 para que la Municipalidad sepa cuáles programas implementar, cómo hacer un uso más eficiente de sus
10 recursos. Voy a poner un ejemplo de municipalidades, no sé si es el caso de Escazú, eh, que da diarios a
11 las personas que necesitan comida, bueno, pero no sabemos si esos diarios que mandamos se los comió
12 el adulto mayor o si los tomó el sobrino que es drogadicto y los vendió para comprar droga o en fin,
13 verdad, cualquier cosa, entonces, esa información que generamos con la teleasistencia, como es
14 información viva, eh, y en tiempo real podemos saber exactamente qué es lo que está pasando esa
15 persona, cómo, cómo invertir en ellos, qué tipo de programas podemos darle qué tipo de recursos
16 podemos asignar y podemos saber el retorno de la inversión de esos recursos, eh, ese esa información se
17 comparte con la Municipalidad todos los meses se hacen reuniones de trabajo, se estipulan métricas en
18 donde diseñamos cuál es el programa municipal que vamos a implementar por ejemplo decimos, okay
19 hay una población que es, eh, eh, que tiene problemas cognitivos hay cincuenta de esos hay cien personas
20 que tienen problemas de peso, de nutrición hay otras cincuenta personas que tienen problemas de
21 movilidad. Bueno entonces cuáles son las métricas que nos vamos a poner para cada uno de estos grupos
22 y las vamos midiendo todos los meses para saber si sacamos esas personas de esa situación si hemos
23 podido tener un verdadero impacto en la calidad de vida o no, eh, todo con datos directos a la
24 Municipalidad.
25

Servicios de programa de Pacientes



- Teleasistencia
- Seguimiento Pacientes
- Interacción con servicios de Salud
- Promoción de la Salud
- Adherencia al tratamiento
- Servicios asociados



1
2 El señor Luis Diego Osborne; ¿Con eso qué hacemos? hacemos la, la asistencia básica que es el
3 seguimiento digamos diario de estas personas. Hay personas con las que hablamos al día siete, ocho
4 veces, hay personas que hablamos solamente una vez a la semana, dos veces a la semana el, el sistema
5 digamos o el, o el programa se adapta de acuerdo a lo que la persona necesite, eh, hacemos el seguimiento
6 de esos pacientes o esos usuarios en su entorno médico o de salud, en su entorno familiar, eh, inclusive
7 tenemos un departamento legal para ayudarles, por ejemplo, hay mucho, eh, tema de violación
8 patrimonial, eh, eh, violencia doméstica, ese tipo de cosas, eh, y llevamos un seguimiento normal, eh,
9 luego hacemos interacción con otros servicios de salud aquí bajamos mucho también la consulta
10 innecesaria a los EBAIS o a las clínicas o los hospitales. muchos adultos mayores o personas vulnerables
11 van al EBAIS o a la clínica o al hospital porque quieren ser escuchados, eh, quieren hablar con alguien,
12 quieren sentirse chineados, bueno eso lo podemos hacer a través de la teleasistencia, hacemos promoción
13 de la salud, esto es no es más que educación. Entonces, ¿qué es lo que pasa? a mi papá le acaban de
14 diagnosticar cáncer de algún tipo particular; ¿a qué me voy a enfrentar como familia? ¿qué es ese cáncer?
15 ¿qué es el tratamiento que le van a dar? ¿cuáles son los, los, las alternativas que tengo de acceso a
16 recursos adicionales? todo eso lo traemos hacemos a través de la teleasistencia, hacemos seguimiento de
17 adherencia a tratamientos específicos verdad, hay tratamientos muy caros, eh, eh, que o que pague la o
18 que pague el adulto mayor o la familia o que la Caja por recursos de amparo o porque efectivamente los
19 día, eh, eh, debe cuidar el uso eficiente de ese medicamento, entonces, hacemos ese seguimiento y otros
20 servicios asociados; esos otros servicios asociados, lo ponemos de último, generalmente no le damos
21 mucho, mucha atención, pero realmente significan un cambio en la calidad de vida de estas personas,
22 por ejemplo, se levantó el adulto mayor en una mañana y se encontró que la casa estaba inundada porque
23 se reventó un tubo en su casa, bueno, ¿a quién llama? el hijo no está cerca o no tiene cómo llamarlo, eh,

1 el vecino no lo conoce, bueno cómo, cómo hace para solucionar ese problema o un problema de
2 seguridad, bueno a través de teleasistencia lo puede, lo puede hacer. Todo con las mejores prácticas
3 internacionales, certificaciones internacionales, protocolos de atención bien estipulados a nivel
4 internacional.

Referencia de Dispositivos Médicos
APOYO A LA GESTIÓN

Dispositivos que forman parte esencial del proceso de seguimiento a los pacientes permitiendo el levantamiento de **información biométrica**, y que se comunican con la plataforma de atención de manera remota, incrementando la calidad, diversidad y riqueza de la información.



5
6
7 El señor Luis Diego Osborne; bueno eso es un poco de los, el tipo de dispositivos que, que, que
8 implementamos dependiendo de la persona lo que necesite.



Nuestra Plataforma de Servicio



1
2 El señor Luis Diego Osborne; y bueno lo que hacemos es que conectamos a la persona donde esté, puede
3 estar en su casa, puede estar en un asilo de ancianos, puede ser en un hogar diurno, puede estar en un
4 hospital, donde está, en su trabajo, donde ésta persona esté, lo conectamos a través de una plataforma
5 muy robusta, eh, de, de tecnológica verdad y hacemos la conexión ya sea con profesionales de salud, eh,
6 asignados para este, para estas personas, puede ser la Caja, puede ser privado puede ser lo que ustedes
7 imaginen, eh, con especialistas o empresas de emergencias médicas y con nuestra base de atención,
8 nuestra base de atención es una base de atención multidisciplinaria, ahí tenemos psicólogos, tenemos
9 enfermeros, tenemos médicos, tenemos abogados, tenemos terapistas, en fin todos los profesionales que
10 podamos necesitar para dar un servicio completo que es la verdadera, el verdadero corazón del servicio
11 porque botones de pánico ustedes van a encontrar mucho; podemos ir a cualquier farmacia y buscar un
12 botón de pánico que haga una llamada a un número específico, entonces, ese botón llama a mi hijo
13 verdad, pero bueno ¿mi hijo qué me va a solucionar? lo que necesito es que haya una plataforma
14 multidisciplinaria con recursos, con acceso a recursos interinstitucionales como es, como es el IMAS
15 (Instituto Mixto de Ayuda Social) como es la Municipalidad, como es la Caja del Seguro Social, que me
16 articulen la respuesta que yo necesito como, como adulto mayor. Entonces, ese es el corazón del, del
17 servicio.

Dispositivos de Comunicación



1
2 El señor Luis Diego Osborne; Esto es lo que estamos implementando el equipo básico que
3 implementamos en la casa que es una central pequeña, fija en su casa y un par de, de colgantes o relojes
4 con lo que se puede, con lo que la persona se puede comunicar, eh, tienen detector de caídas, hay algunos
5 más sofisticados que, que tienen medición de temperatura, que tienen, eh, eh ,miden la oxigenación,
6 verdad, todo a través de la plataforma repito que es totalmente, eh, auditable, eh, todo queda registrado,
7 todas las llamadas quedan grabadas, porque el tema de auditoría es muy muy importante para este
8 servicio.

9
10 Filmina no aportada para su consignación en el acta municipal.

11
12 El señor Luis Diego Osborne; Eso es un poco más de cómo está diseñado el sistema desde el punto de
13 vista tecnológico no voy a entrar a eso.

14
15 Filmina no aportada para su consignación en el acta municipal.

16
17 El señor Luis Diego Osborne; eh, y dónde caemos dentro de la estrategia del gobierno de, eh, atención
18 y del, del sistema nacional de servicios y ayudas, que es, eh, en la parte de asistencia domiciliar, eh, eso
19 solamente para recalcar que esto es una estrategia a nivel nacional, eh, no es una iniciativa de la empresa
20 privada únicamente, sino que es una estrategia interinstitucional. Y quería mostrarles un par de eh casos
21 reales.

1
2 Se proyecta video.

3
4 El señor Luis Diego Osborne; La Municipalidad de Heredia que fue la primera Municipalidad que entró
5 con el programa, empezó con trescientas diecisiete personas el año pasado, ya hoy serían más o menos
6 unas mil cuatrocientos y tienen lista de espera de mil seiscientas más, lo que demuestra que el servicio
7 es muy apreciado por la comunidad, eh, es muy tangible verdad, es un servicio muy, muy tangible, eh,
8 y, y se ganaron el premio de Princesa de Asturias en España por la implementación del sistema.

9
10 Filmina no aportada para su consignación en el acta municipal.

11
12 El señor Luis Diego Osborne; Este, y ese es un poco información de la compañía nuestra que eso es
13 irrelevante, pero bueno, somos una compañía transnacional, estamos en diecisiete países en
14 Latinoamérica, estamos en Europa, eh, así que bueno la plataforma tiene muchísima robustez. Hasta el
15 día de hoy somos, eh, los únicos proveedores de la plataforma en la región, eso nos ha ayudado a hacer
16 un, un digamos una implementación muy sencilla; todas las licitaciones que de las municipalidades que
17 han ido contratando el servicio han sido licitaciones públicas donde está abierta que participe cualquiera,
18 eh, pero el servicio es un servicio muy particular, eh, por las condiciones que en, que se en que se
19 implementa.

20



21

22
23 El señor Luis Diego Osborne; Eh, y eso ese es la presentación eh si tienen alguna pregunta con
24 muchísimo gusto.

25

26 El Presidente Municipal; Muchísimas gracias don Luis por la presentación y sin duda creo que estamos
27 muy positivamente impresionados de, porque creo que la verdad la mayoría no teníamos muy claro
28 exactamente cuál era el alcance del proyecto y viéndolo de verdad que es de esas cosas que, que sin duda

1 diay lo ponen a reflexionar positivamente a uno, este, vamos a abrir la ronda de preguntas compañeros,
2 comentarios. Sí don Ricardo adelante por favor.

3

4 El regidor Ricardo López; ahora sí, muy buenas noches a todos y todas; don Luis muchísimas gracias
5 por la exposición. No sabía que era tan, tan completo el, el servicio verdad; yo creo que es necesario hoy
6 más que nunca este tipo de recursos tecnológicos se vuelven ya una necesidad por lo que usted explicaba
7 y por el tema de la alta esperanza de vida en Costa Rica, gracias a Dios, pero, eh, requerimos de este tipo
8 de, de servicios. Yo quisiera como entender ¿cuál es la relación del BID y el IMAS en este programa?
9 ¿qué participación tienen en la implementación?

10

11 El señor Luis Diego Osborne; Eh, magnífica pregunta de hecho que, que no lo mencioné, eh, el BID
12 tiene recursos asignados para como lo, como lo decía Javier Urrea en, en la lámina que presenté para,
13 para el sistema nacional de cuidados, eh, tiene eh, eh fondos disponibles para este proyecto, esos fondos
14 son fondos que se le giran a la Municipalidad, eh, y la Municipalidad utiliza esos fondos por lo menos
15 esa ha sido la experiencia con las Municipalidades hasta hoy, para contratar personal para dar
16 seguimiento a, al proyecto, para pagar algunas de los, de los usuarios, eh, o algún grupo de usuarios
17 piloto por lo menos para, para implementarlo para hacer, eh, eh, eh recuperar información de mercado
18 para hacer promoción de la, del programa, eh, y en realidad sí eh hay bastantes recursos disponibles un
19 poco yo, eh, quisiera confesarles que estuve tratando de tener esta sesión porque me parece increíble que
20 hayan recursos ociosos en instituciones como estas y que no se estén implementando porque, porque el
21 proyecto no, no avanza digamos no le llega los oídos a las personas que tienen que tomar las decisiones.
22 Quiero contarles que este proyecto inició con Escazú hace dos o tres Administraciones atrás, eh,
23 arrancamos este proyecto no con fondos del BID, no con todo ese tema, sino, un poquito más, eh,
24 localizado en, en la Municipalidad de Escazú, eh, y, y bueno no sucedió, pero Escazú tiene, Escazú tiene
25 las condiciones socioeconómicas y el perfil de los usuarios perfectos para este proyecto verdad.
26 Entonces, eh, es muy interesante, les cuento nada más para, para terminar les cuento un poco es, es un
27 servicio muy barato, eh, anda alrededor de doce mil colones por usuario, por mes, eh, el servicio
28 completo eso, eso para ponerlos en contexto no sé si alguien aquí está participa en el red de cuidado y tiene
29 información, pero, pero para darles datos gruesos, eh, el CONAPAN paga doscientos treinta y cinco,
30 doscientos cincuenta mil colones al mes por una persona que vaya donde un adulto mayor y le dé
31 vueltitas ciertos días de la semana un par de horas. Con una persona con un presupuesto de una persona
32 de CONAPAM pagamos 25 con el programa teleasistencia, entonces, digamos que desde punto de vista
33 financiero también hace muchísimo sentido verdad.

34

35 El regidor Ricardo López; Bueno, la parte cómo se hace la parte, cómo es la, la contratación que era una
36 duda que tenía ya usted dice que esto va por SICOP igual a pesar de que es un servicio muy específico,
37 igual da la apertura que participen otras empresas, así que eso es importante, eh, los fondos que da el
38 BID no son reembolsables, son donaciones que hace el BID para el programa, eh, ¿cuántos eh
39 dispositivos hay activos a nivel nacional? nos habla de Heredia, pero ¿qué otras Municipalidades lo han
40 implementado?

41

1 El señor Luis Diego Osborne; eh, vamos a cerrar este año bueno, cerramos el año pasado perdón con
2 más o menos cinco mil seiscientos usuarios, eh, la plataforma en Centroamérica tiene veintisiete mil
3 usuarios conectados, eh, otras Municipalidades que están en el proceso de implementación puedo
4 mencionar, eh, Santo Domingo Heredia, puedo mencionar Santa Bárbara de Heredia, puedo mencionar
5 Cartago, puedo mencionar Curridabat, eh, en fin, hay una lista importante.

6
7 El regidor Ricardo López; ahora sí, eh, la última pregunta; me llamó la, la atención la implementación
8 del sistema CRM que usan ustedes, es ahí donde recopilan todos los datos, llevan estadísticas y son esos
9 informes los que ustedes trasladan al, a la Municipalidad eventualmente.

10
11 El señor Luis Diego Osborne; sí es un, es un, es un CRM muy específico en, en, el en, se llama
12 teleasistencia digamos el, porque mezcla varios mundos, mezcla la parte, la parte de salud verdad, del
13 expediente médico, sabemos las medicinas, cómo se toman, ahí, ahí hay bases de datos que vienen a
14 nivel, de nivel mundial, de si una lovastatina se toman en la mañana, se toman en la tarde o se, cuánto
15 es el, el mínimo, cuánto es el máximo, entonces, también tenemos alguna seguridad de lo que la persona,
16 la gente que es, es un, es una persona real que está conversando con el usuario, tiene toda la información
17 a la mano para poder dar una guía correcta, pero además mezcla la parte social y además mezcla temas
18 de seguridad y mezcla la parte institucional, entonces, digamos esa dinámica entre los diferentes módulos
19 y actores del servicio es muy, muy particular, eh, y ahí es donde se genera la información y esa
20 información se le traslada a la Municipalidad, eh, hay unas, unas sesiones de tecnología para, de, con el
21 departamento de tecnología para saber cómo pasar esa información, pero es muy sencillo.

22
23 El regidor Ricardo López; Solo puede estar uno encendido. No ya para finalizar don Luis, agradecerle
24 nuevamente, eh, Escazú se caracteriza por inversión social alta, yo con toda seguridad puedo decir que
25 Escazú puede ser la número uno en inversión social. Un programa como este, yo creo que, que pone en
26 posición a Escazú más en esa línea. Entonces, ojalá compañeros, eh, señor Alcalde podamos materializar,
27 este, este programa en Escazú me parece super necesario, muy válido. Gracias.

28
29 El Presidente Municipal; Doña Marcela adelante por favor.

30
31 La regidora Marcela Quesada; don Luis, buenas noches, muy bienvenido compañeros, compañeras,
32 señor Alcalde, este, don Luis yo sí he tenido la oportunidad de hablar con doña Lidia, verdad, que ella
33 trabaja con usted y aparte de lo que usted vino a exponernos hoy, doña Lidia sí me ha dado un poco
34 información más de la mano con lo que al momento está ya ejecutándose en otros ayuntamientos de las
35 comunidades vecinas. Eh, nosotros tenemos dos proyectos muy importantes para la comunidad que tiene
36 que ver casualmente con el tema del cuidado de adultos mayores verdad, eh, un estilo de albergue de
37 adultos mayores, casualmente planteado por la Administración municipal y tenemos también la unidad
38 paramédica municipal, para no hacer una dependencia solamente el cantón de Escazú de la Cruz Roja
39 verdad, de la Benemérita, eh, creo yo, que en función de su actividad o de su exposición se sumaría a
40 este par de proyectos que yo sé que la Administración está trabajando en ellos, eh, con, con mucho
41 anhelo para la población, sería algo que nos beneficia mucho porque se entrelaza el, el CONAPAN tiene
42 el programa de “Se cuidan” que me imagino que es lo que usted ahora se estaba refiriendo, pero por

1 supuesto no es lo mismo que la asistencia que tiene tanto en la parte médica como en la asistencia
2 inclusive esta psicológica porque para los adultos mayores tener con quién hablar, que alguien que les
3 reciba una simple llamada para ellos es la vida y acordémonos que también por ley, por ley el abandono
4 de un adulto mayor es penalizado verdad, muchos familiares se olvidan de los adultos mayores, los dejan
5 tirados, eh, ya que han dado el beneficio de la vida por ellos y se olvidan de ellos. Creo yo que este
6 proyecto o este programa don Orlando en sus manos y en la Administración a como ha llevado usted
7 hasta el momento, eh, todo el manejo de la Administración Municipal sería como para considerarlo que
8 se sume al par de proyectos que hemos presentado con apoyo de todo el Concejo en pleno para la
9 comunidad de Escazú y don Luis yo le agradezco muchísimo verdad, muchas gracias.

10

11 El Presidente Municipal; Doña Adriana.

12

13 La regidora Adriana Solís; Ya ahora sí; buenas noches a todos, el señor que nos acompaña, al Alcalde.
14 Eh, bueno definitivamente uno como hija de, de adultos mayores todo eso que ellos expresaron uno lo
15 vive a diario, estar pendiente de que mamá se tomó la medicina, mamá se tomó el azúcar, mamá no coma
16 eso, papi tiene cita aquí, eso es trabajo diario de los hijos cuando tenemos padres ya que están entrando
17 a cierta edad verdad, pero bueno, por fortuna mis papás tienen a sus hijos ahí encima, pero hay otro
18 montón de adultos mayores que por el motivo que sea verdad, no, no vamos a entrar en eso, no lo tienen
19 o se pasan solitos todo el día y si entre ellos mismos no se acuerdan de la tomar, quién les va a decir si
20 se tomaron una medicina o, o quién los acompaña a una cita etcétera. Este, por ese lado yo felicitar ese
21 tipo de proyecto, yo no lo conocía, eh, no lo conocía y estoy muy, muy contenta que existan este tipo de
22 proyectos, lo que no me queda muy claro es el papel de la Municipalidad sería contratarlos a ustedes y
23 hacer la elección de los, de los adultos mayores, cómo funcionó, tal vez por la experiencia en otras
24 Municipalidades que usted me pudiera contar y ese y ese monto económico que usted, eh, nos anotó
25 ahora, eso le tocaría pagar a la Municipalidad o eso va por el BID o es la Municipalidad, es que no, no
26 me quedo como muy claro, disculpe si fue que tal vez no puse el cuidado respectivo, tal vez si me cuenta
27 un poco más en la práctica, cómo es que ha funcionado con las otras municipalidades para ver cómo en
28 ese caso se podría implementar aquí, es que eso fue lo que no me quedó muy claro y nuevamente
29 felicitarlo y agradecerle por traer este proyecto al cantón.

30

31 El señor Luis Diego Osborne; Sí, bueno, muchísimas gracias, le agradezco mucho sus palabras, eh, el,
32 el, el cómo ha funcionado hasta hoy, el tema de los fondos del BID es que el BID tiene fondos que le da
33 al IMAS y a la Municipalidad, eh, es dinero que llega a las arcas Municipales y, y la Municipalidad es
34 quien se encarga de contratar a través de una licitación los servicios a la empresa que lo provee, que en
35 este caso hemos sido nosotros, pero de nuevo, si puede ser cualquier empresa que, que pueda dar ese
36 servicio. Este. el IMAS cubre la parte de las personas que están en pobreza extrema, entonces, ese dinero
37 que el, el IMAS paga, se lo paga a la, a la Municipalidad y la Municipalidad nos paga a nosotros eh,
38 el monto por usuario. Eh, entonces como ha funcionado en otras municipalidades es más o menos en
39 terceras partes, hay fondos que vienen del BID que han utilizado para eh, eh, robustecer el digamos el
40 departamento de seguimiento de, de para los adultos mayores eh, seguimiento del programa etcétera,
41 una tercera parte que tiene que son fondos municipales que son presupuestados del presupuesto de la
42 municipalidad y una tercera parte que son fondos que vienen del IMAS para pagar la población que es

1 más eh, eh, bajo línea de la pobreza. Tenemos, tenemos implementaciones en el caso de Heredia tenemos
2 implementaciones en, en, en Tugurios por ejemplo, estamos en Guararí, estamos o sea es un lugar donde
3 hay tres latas de zin verdad cerradas y tenemos el dispositivo puesto ahí y la y ese adulto mayor se le
4 está dando seguimiento igual que el adulto mayor que está en la calle principal de Heredia verdad.

5

6 El Presidente Municipal; Sí, sí adelante, adelante.

7

8 La regidora Adriana Solís; sí es que ahorita que usted dijo eso me surgió una duda qué es lo que tiene
9 que tener la familia línea telefónica nada más ocupan internet o algo más o sea.

10

11 El señor Luis Diego Osborne; El dispositivo se puede se puede conectar por internet por línea fija o por
12 un SIM celular. Lo que hemos encontrado aquí en Costa Rica es que el 99.9% es con el SIM celular,
13 entonces, inclusive el dispositivo por ejemplo, este es un ejemplo de un estilo de dispositivo que se pone
14 en las casas, este dispositivo tiene una carga que le dura una semana completa entonces, por ejemplo, si
15 la, si la electricidad es, va viene, no es muy estable el dispositivo lo soporta y podemos darle seguimiento,
16 nos avisa cuando ya se va a acabar la batería, entonces, eso es un protocolo adicional que vamos y
17 cambiamos el dispositivo o vamos y lo cargamos, pero ya este dispositivo está funcional en estos
18 momentos o para adultos mayores que vamos a ver, adultos mayores que son más dinámicos que están
19 en el día, que van tiene tal vez un negocio, salen de su casa, pero están solos y hay que darle seguimiento,
20 tenemos hasta relojes que son, nadie, nadie sabe que los tenemos monitoreados y este reloj,
21 monitoreamos todo lo que les acabo de contar, lo monitoreamos a través de este reloj verdad, entonces,
22 inclusive si ellos se perdieran fueron, al fueron al mercado y se perdieron vamos y los rescatamos o sea
23 hacemos una movilización de una unidad de transporte los rescatamos etcétera, entonces, en realidad es
24 muy, muy versátil lo podemos implementar en cualquier en cualquier lugar y a cualquier tipo de persona.

25

26 El Presidente Municipal; don Tino adelante por favor. Si, si quieres lo presiona nuevamente don Tino.

27

28 El regidor José Campos; ahora sí, gracias don Mario, señor Presidente gracias, buenas noches a todos.
29 Ve que yo necesito esa asistencia. Me parece muy interesante muy bueno ese, ese proyecto. Usted hacía
30 una mención de que hace dos o tres Administraciones atrás intentaron implementarlo acá en Escazú y, y
31 por qué no lo implementaron ¿qué pasó? ¿qué se hizo? ¿qué sucedió? pero me parece excelente ese
32 programa. Muchas gracias.

33

34 El señor Luis Diego Osborne; Sí, en su momento me parece que fue un tema de presupuesto no se logró
35 conseguir el presupuesto para implementar el, el programa y murió ahí eh, sin embargo, vamos a ver
36 creo que el final de la historia salió mejor porque lo que hicimos fue involucrar instituciones que más
37 bien pueden soportar más al, a, a un, una implementación más general del proyecto verdad, que no
38 quedara tan encapsulado solamente en el cantón de Escazú, sino que ahora podemos llegar a otras
39 comunidades por ejemplo mañana, mañana tengo que estar en temprano en el Hospital de Puntarenas
40 porque tenemos unas, un plan piloto para implementar algunos adultos mayores en la isla de Chira
41 verdad, eso es, es el impacto que tiene ese tipo de proyecto.

42

1 El Presidente Municipal; Adelante don Tino disculpe.

2

3 El regidor José Campos; no gracias Mario, sí es que el, no se implementó por el presupuesto o sea el
4 presupuesto es de acuerdo a los, la cantidad de usuarios que tiene el programa verdad, creo yo que no es
5 un presupuesto tan alto para atender a mil, dos mil, tres mil personas creo, no sé cuántos, pero la
6 población que necesita esa ayuda no es un, un presupuesto altísimo, verdad, creo que, que no se va a
7 elevar tanto el costo con, con los usuarios depende la cantidad nada más y en Escazú bueno sí hay
8 bastantes, tenemos bastantes, entonces, sí yo creo que sí es necesario posiblemente implementarlo en
9 Escazú. A mí me parece que el proyecto es muy bueno muchas gracias, gracias Mario.

10

11 El Presidente Municipal; con mucho gusto, don Manuel adelante por favor.

12

13 El regidor suplente Manuel Flores; Buenas noches don Diego, sí antes de que se presentara cuando llegó
14 esta tarde, eh, la agenda revisé un poco de, del programa que tienen ustedes y el impacto que, que ha
15 dado principalmente en algunos países europeos, entonces, este, conversaba con la compañera ya un
16 poco del, del programa. Sí, sí es importante mencionar como decía Marcela que es más normal hoy a la
17 hora en los picos por ejemplo, en Semana Santa, en vacaciones de 15 días y en fines de año, que se esté
18 dando la particularidad que las personas salen de paseo y dejan a los adultos mayores hospitalizados o
19 los dejan solos en su casa y será una herramienta muy importante y para ellos y en alguna emergencia
20 que tengan cómo activar algo verdad, yo tengo un ejemplo de mi abuelita que lamentablemente se enredó
21 en un cable y se cayó y hasta el otro día nos dimos cuenta de lo que había pasado verdad; imagínate un,
22 un día completo en el piso verdad y como ellos le puedo, este, pasan me imagino reiteradamente en
23 algunos hogares, claro, antes la tecnología no era tan buena como ahora verdad, que con el celular o
24 WhatsApp pueden enviar un mensaje a algún familiar. Me llama la atención el número de usuarios que
25 mencionó en Heredia mil doscientos y ahí me indicaba como mil seiscientos solicitando servicio. ¿cómo
26 hacen ustedes para ir eligiendo a las personas que requieren el servicio? eso es muy importante y lo otro
27 también indicó usted que Escazú tiene el perfil que ustedes andan buscando, bueno ¿por qué usted me
28 indica eso? Gracias.

29

30 El señor Luis Diego Osborne; Sí, bueno con mucho gusto, eh, tal vez la primera pregunta era cómo
31 hacemos para ir dando el servicio a las personas cómo, cómo hacemos para irlos identificando, eh, la
32 Municipalidad a través de Sinerube que es el sistema donde están todas las personas verdad, eh, ahí van
33 sacando una lista que básicamente es primero en venir primero en servirse verdad, eh, eh, Heredia hizo
34 particularmente hizo una campaña muy robusta en la, en, en el cantón, iba a las salidas de las misas, el
35 padre anunciaba el programa eh, hacía actividades en los parques para contarle a la población del, del
36 servicio y las y la y la población se anotaba en unas listas, entonces, también esas listas el primero que
37 se notaba era primero que tenía posibilidad de recibir el servicio. Como es un servicio completamente
38 gratis para el usuario, eh, generalmente se atiende o siempre se atiende primero las personas más
39 vulnerables, eh, eh a las menos vulnerables, sin embargo, usted hace una mención muy importante en
40 Europa esto es tan común y tan necesario que se volvió un servicio municipal más, verdad. Entonces, en
41 Europa hay municipalidades que venden la teleasistencia a las personas que lo pueden pagar y con eso
42 subvencionan a las personas que no lo pueden pagar. Entonces, se vuelve también, la cobertura se vuelve

1 mucho más amplia y mucho más universal y no sé, perdón, el perfil de las personas, ah, sí, eh, el, la
2 razón por la que digo lo de Escazú es porque, eh, dentro del programa que se hizo con el BID se
3 identificaron cuáles son los cantones que tienen accesos, mejor acceso a servicios públicos, internet, eh,
4 eh, calles verdad y Escazú cumple con todos esos índices, eh, no solamente los socioeconómicos verdad,
5 de la gente que, que podría pagar este servicio que podría subvencionar otra gente, sino que además
6 cumple con las condiciones para que la implementación del sistema sea muy, muy fácil.

7

8 El Presidente Municipal; Ah, okay, perdón, eh, compañeros si hay alguien más que va a hablar les
9 agradecería ir para cómo, para no llegar al final y volver a empezar con la lista verdad y poder tener
10 claros quiénes son los que van a hacer uso de la palabra para ya poder programarnos mejor, eh, don
11 Geovanni y después doña Catarinna por favor adelante don Geovanni.

12

13 El regidor suplente Geovanni Vargas; gracias señor Presidente, buenas noches a todos, a don Luis, al
14 señor Alcalde y a todos los regidores. Yo tengo una consulta, eh, bueno me parece que el proyecto es
15 sumamente importante verdad, eh, eso impactaría mucho a la población verdad, que se podría beneficiar.
16 Tengo una duda con relación a cómo es que el BID y el IMAS asigna el presupuesto para subvencionar
17 un X%, ¿usted tiene algún monto?, ¿alguna referencia?, ¿cómo funciona? Gracias.

18

19 El señor Luis Diego Osborne; Tengo, tengo un monto que es el, el total de los recursos disponibles para
20 este año, que el BID, eh, porque es público además que el BID tenía que son quinientos millones de
21 colones, eh, pero es gestión digamos de la, de la Administración Municipal el ir a conseguir esos recursos
22 justificándolo con la, con el proyecto que va a implementar, entonces, por ejemplo, Heredia lo que hizo
23 fue, cuento, el cuento de Heredia porque es el que más experiencia tiene. Heredia dijo "Bueno vamos a
24 probar con trescientos" verdad, entonces, como su, en su, en su objetivo mental eran trescientos fueron
25 a gestionar recursos para esos esos trescientos y cómo lo, cómo lo pagaban, eh, pero si fuera quinientos
26 hubieran hecho el esfuerzo por quinientos, pero en realidad, en realidad es dependiendo de la
27 Administración el objetivo que se quiera proponer. En el caso de Heredia lo que pasaba era como nadie
28 más lo había implementado antes que ellos, entonces, querían ver el resultado del proyecto, el impacto
29 eh, inclusive ellos lo que hicieron junto con el BID es que, en, en el proyecto inicial tomaron trescientos
30 personas que a los cuales se le implementó la, la teleasistencia y trescientas personas que no, que igual
31 llevan un monitoreo para que luego al final del año querían comparar ¿cuál era el impacto en la calidad
32 de vida de las personas que tenían el sistema? y ¿cuál era el impacto en las personas que no? el resultado
33 fue que el siguiente año duplicaron la cantidad de usuarios. El IMAS tiene toma recursos del BID para
34 los usuarios que son debajo de la línea de pobreza y los pagan como una asistencia más.

35 El Presidente Municipal; Doña Catarina adelante por favor.

36

37 La síndica Catarinna López; muchas gracias, muy buenas noches, eh, creo que un poco con lo que estaba
38 hablando más o menos responde mi pregunta, pero existe un número mínimo de personas eh, afiliadas
39 al, al servicio que deba existir por parte de la Municipalidad o la Municipalidad puede escoger diay no
40 sé cómo vos decías cien, doscientas, trecientas, mil personas verdad, eh, ¿cómo funciona eso?

41

1 El señor Luis Diego Osborne; Sí, eh, nosotros recomendamos que el, que el, que un proyecto piloto sean
2 al menos ciento cincuenta personas para tener los datos suficientes eh, analizarlos para, para poder
3 justificar la, la permanencia del programa a nivel municipal, pero la respuesta es que pueden ser
4 cincuenta, pueden ser veinte, digo el, el no hay una limitación de parte de la empresa de la cantidad de
5 usuarios que se puede utilizar. sin embargo, sí es importante desde el punto de vista de estadísticas para
6 el futuro.

7
8 El Presidente Municipal; don Luis, este, ya de previo a cerrar la, el presente espacio y una vez más
9 agradeciéndole el habernos traído este importantísimo e increíblemente relevante proyecto a nuestro
10 cantón, el cual yo creo que todos, todos aquí, sin, cómo no podría ser de otra manera, estamos deseosos
11 de, de poder apoyar y ojalá implementar a la mayor brevedad en nuestro cantón. Sí, sí quería tal vez
12 hacer un par de precisiones muy puntuales eh, en palabras muy sencillas verdad, porque yo sé que ya se
13 ha hablado bastante la implementación del proyecto, pero nada más para recapitular y estar clarísimos y
14 usted me corrige si estoy entendiendo mal para guiar este tema o sea el paso uno, como esto es un
15 proyecto promovido por el IMAS y por el BID me imagino porque eso no se ha comentado expresamente
16 hay un paso uno que es la firma de un convenio o, o no se firma un convenio o sea para yo quisiera tal
17 vez si me puede deletrear el ABC, así ya sabemos que hay una licitación por SICOP ya entendemos que
18 hay recursos del BID para financiar, que la Muni pone parte de sus recursos, pero yo quisiera que usted
19 fuera tal vez un poquito más específico si nos puede dar así como muy concretamente porcentajes
20 números concretos y como decir paso uno, firma del convenio, paso dos, este, establecimiento del
21 programa, perfil del programa o sea como para entender un poquito así el ABC en palabras sencillas
22 ¿qué tiene que hacer Escazú para estar implementando esto a la mayor brevedad posible? Yo creo que
23 eso sería muy importante que usted nos aclare así, así como de, como decimos de la niña pochita verdad,
24 uno, dos, tres, cuatro y cinco, brevemente así muy puntualmente, después lo podemos ya profundizar
25 para ver como quién dice, por dónde arrancamos verdad, porque aquí todos estamos emocionados, pero
26 okay, el primer paso hay que darlo y saber cuáles son los pasos que hay que dar para que esto se haga
27 una realidad porque población y censo sobre personas con necesidades las tenemos ya mapeadísimos,
28 eso ya está listo, recursos la Muni tiene de sobra, eso ya lo sabemos, eh, pero sí quisiera como que nos
29 aclare eso, ese sería el primer tema. El segundo por aquí me decía una consulta de que bueno ya usted
30 habló del costo de doce mil pesos mensuales por mes, supongo que eso incluye el, si obviamente el
31 aparato, no sé si incluye el reloj, si eso es un costo adicional tal vez como para aclarar, ah, listo okay,
32 esas dos consultitas rápidamente, pero sobre todo qué hay que hacer para echar a andar esto así muy
33 rápidamente.

34
35 El señor Luis Diego Osborne; muy bien, empiezo por la última, el precio incluye o sea el aparato va a
36 depender del perfil de la persona que le vamos a implementar. Entonces, está incluido verdad, si es una
37 persona dinámica.

38
39 El Presidente Municipal; o aparato de casa o reloj, no las dos para estar.

40
41 El señor Luis Diego Osborne; El aparato de casa incluye un colgante o un reloj.

42

1 El Presidente Municipal; ah okay.

2

3 El señor Luis Diego Osborne; adicional y el reloj más sofisticado ese sí va solo, ese es para personas
4 que salen mucho o que tienen actividades afuera

5

6 El Presidente Municipal; okay listo entendido.

7

8 El señor Luis Diego Osborne; dependiendo del perfil, ahora ¿qué hay que hacer? lo que hay que hacer
9 es ir al presupuesto, ver si hay algún tipo de partida que se pueda utilizar para esto y decir Okay eso me
10 alcanza para cincuenta, veinte usuarios verdad, con eso confirmado ir a sacar una cita al BID y decir
11 BID, yo quiero participar de este programa.

12

13 El Presidente Municipal; Sí que el BID lo tenemos aquí el BID está en Escazú dicho sea de paso para
14 las personas que no tengan eso claro el BID está aquí en Escazú a la par de Escazú Village en el Centro
15 Corporativo o sea nosotros Escazú es la sede del BID aquí en Escazú

16

17 El señor Luis Diego Osborne; Pero el BID no va a hacer nada si no hay un proyecto formal de parte de
18 la Municipalidad verdad, entonces, hay que tener un proyecto de la Municipalidad.

19

20 El Presidente Municipal; hay que llegar con un perfil de proyecto.

21

22 El señor Luis Diego Osborne; Ya y con fondos y decir: "Yo, yo voy a pagar esto usted ayúdeme para
23 hacerlo más".

24

25 El Presidente Municipal; a nivel de porcentajes poniendo el caso de Heredia, si usted nos puede tal vez.

26

27 El señor Luis Diego Osborne; Son como 30% como del, del, de la, del total de presupuesto asignado,
28 hay como un 30% que lograron traer del BID 30% que venían de asistencias del IMAS, si los colocaron
29 ahí y 30% que estaba en presupuesto.

30

31 El Presidente Municipal; Entonces, antes de llegar al BID hay que hablar con el IMAS para decir también
32 que queremos o no; okay, okay, una preguntita muy puntual, usted tiene idea más o menos cuánto es el
33 presup, usted, ya sabemos que son trescientas personas las perdón. lo que, okay lo que acaba de decir es
34 para que queden actas.

35

36 El señor Luis Diego Osborne; Okay, eh, hay que tener un proyecto de, de parte de la Municipalidad
37 donde fueron al presupuesto dijeron "Okay tengo esta cantidad de dinero con esto me podría alcanzar
38 para esta cantidad de usuarios." Probablemente, me van a pedir que les haga una propuesta económica
39 para validar el proyecto con eso van a saber ¿cuánto, cuánto les cuesta o cuántos usuarios van a poder
40 tener con el presupuesto que lograron conseguir; con ese proyecto armado ir al BID, el BID, pedirle
41 apoyo al BID, el BID tiene recursos, ellos les darán lo que consideren que, que justifica para su proyecto
42 y el IMAS tiene este proyecto dentro de su estrategia de, de, de sistema nacional de cuidados y por lo

1 tanto, es una asistencia más, es solamente que la lista de personas que ustedes le pasen al IMAS estén
2 dentro del SINERUBE y que sean, sean propensas o calificadas para recibir esa ayuda.

3

4 El Presidente Municipal; Una pregunta, eh, usted tiene idea más o menos y si se puede conocer
5 aproximada, ya, ya se dijo que en Heredia son trescientas personas aproximadamente las que están
6 actualmente bajo el servicio; setecientas; tiene alguna idea de más o menos del presupuesto para arrancar
7 con un proyecto piloto de ciento cincuenta, doscientas personas que fue el número que usted más o
8 menos comentó, aproximadamente números gruesos.

9

10 El señor Luis Diego Osborne; Puedo dar los datos porque eso es en SICOP, es completamente
11 transparente, por trescientos usuarios se arrancó en Heredia con treinta y dos millones de colones por un
12 año, eh, por, por los seiscientos seiscientas setenta que hoy están, ahora están sacando otra licitación
13 adicional para sumar más, pero los que hoy están en, en proceso son sesenta millones, eh, es básicamente
14 el, el monto.

15

16 El Presidente Municipal; Excelente, eso, lo que quería era que nos quedara claro la total viabilidad
17 económica que tiene una propuesta de este tipo en virtud de que los costos y los montos que la
18 Municipalidad tendría que invertir son incluso mucho menores que muchos programas sociales que ya
19 estamos financiando actualmente. por lo tanto, eh, era como para dar esa realidad creo que el camino a
20 seguir ya quedó muy claro con sus, con las precisiones que nos acaba de aportar y bueno, eh, en
21 básicamente, agradecerle verdad, por esa información creo que ahora nos toca a nosotros ponernos
22 manos a la obra para lograr que esto sea una realidad también en Escazú, porque creo que cuando hay
23 un proyecto que es un ganar, ganar para absolutamente todas las personas, no hay mucho que, no hay
24 mucho que discutir hay que, hay que implementar hay que, hay que ejecutar. Muchísimas gracias por,
25 por su participación en ese sentido. Tenemos dos últimas participaciones don Eduardo y don Ernesto por
26 ese orden don Eduardo adelante por favor.

27

28 El regidor suplente Eduardo Chacón; gracias señor Presidente buenas noches a todos los compañeros.
29 Es muy interesante eh, su exposición y cada vez que se le hacen más preguntas nacen más dudas, verdad,
30 entonces por eso mi participación. ¿Cuál es la capacidad de reacción de por hora de, de los usuarios a la
31 hora de estripar el botón? tenemos un call center a la hora que, cuando se, usted expuso ahí, ¿cuántas
32 personas hay detrás de todo esto?

33

34 El señor Luis Diego Osborne; Eso, vamos a ver, el equipo que atiende cada grupo de usuarios es
35 independiente y eh, diseñado para darle respuesta al perfil de esos usuarios, sin embargo, voy a contestar
36 desde de arriba para abajo; nosotros tenemos cuatrocientas personas en Costa Rica en el servicio
37 proveendo servicio de teleasistencia, eh, en total para todos los diferentes clientes que tenemos en estos
38 momentos, pero cuando lleguemos a, a definir el servicio con el perfil de las personas que ustedes vayan
39 a tener, ahí vamos a saber si necesitamos tres psicólogos y dos médicos o cinco psicólogos y ningún
40 médico o verdad, dependiendo de como diseñemos las métricas que vamos a medir y cómo queremos
41 implementar el servicio en el cantón. Eso puede siempre corregirse mensualmente verdad decimos

1 "Bueno no ya alcanzamos esta métrica y nos equivocamos debimos haber puesto esta otra." Entonces,
2 podemos hacer una variación del, del tiempo de respuesta.

3
4 El regidor suplente Eduardo Chacón; o sea perdón ese personal sería, ese personal sería solamente
5 exclusivo para el cantón de Escazú, no, no, no se resuelve con los de Heredia y con los de otro lado okay.

6
7 El señor Luis Diego Osborne; eso tiene una razón de ser y es que la, el grupo de atención se familiariza
8 tanto con los adultos mayores se vuelven amigos, se vuelven como un miembro más de la familia
9 entonces, tratamos de, tratamos de que el grupo sea muy conciso por cada proyecto que implementemos.

10
11 Al ser las veinte horas con catorce minutos sale de la Sesión Ordinaria el regidor Mario Arce. Lo
12 sustituye la regidora Marcela Quesada Zamora.

13
14 La Presidenta Municipal; Priscilla, eh, voy a sustituir un momentito a don Mario tiene la palabra don
15 Ernesto.

16
17 El síndico Ernesto Álvarez; Muchas gracias señora Vicepresidenta, compañeros muy buenas noches don
18 Luis, muchas gracias, eh, por la exposición el día de hoy bastante interesante conocer sobre este proyecto
19 bastante bueno de verdad, eh, una pregunta con relación a, al, programa como tal, es por medio de una
20 institución o personas particulares pueden tener acceso a él.

21
22 El señor Luis Diego Osborne; No, esto puede ser contratado por cualquier persona en cualquier
23 momento; de hecho tenemos otro tipo de, esto es un programa municipal el que vengo a presentar hoy,
24 eh, pero por ejemplo si ustedes entraran a las plataformas de asistencia de los bancos por ejemplo, los
25 bancos tienen el servicio de teleasistencia nuestro como un beneficio para cierto perfil de, de usuarios
26 por ejemplo, si usted es tarjeta dorada de un banco y, y ellos identifican que usted tiene papás arriba de
27 70 años entonces le ofrecen el servicio de teleasistencia como una, como una asistencia más. También
28 tenemos, este, trabajamos con, con hospitales por ejemplo, los hospitales son otro tipo de, de cliente
29 nuestro, eh, para consulta externa, para hogar de, eh, hospital, lo que llaman hospital de día para
30 seguimiento de, de pacientes crónicos, entonces, sí cualquier persona puede contratar el servicio
31 personalmente o, o por una compañía que quiera dar un servicio muy particular.

32
33 Al ser las veinte horas con quince minutos ingresa a la Sesión Ordinaria el regidor Mario Arce Guillén.

34
35 El Presidente Municipal; doña Jessica adelante por favor.

36
37 La síndica suplente Jessica López; muchas gracias, buenas noches, eh, un gusto que nos haya
38 acompañado esta noche. Quería hacer una consultita, eh, qué tiempo digamos de respuesta por ejemplo
39 pongamos un ejemplo, que un adulto mayor se cayó, está no sé con un brazo quebrado o sea cómo hacen,
40 ustedes se enteran que, que el adulto mayor tuvo ese accidente, qué es lo que procede o sea ustedes van
41 directamente, llaman a los familiares, llaman al 911 o sea cuál es el tiempo de respuesta eh de ustedes

1 hacia un evento como esos ya que no tienen digamos el único medio de comunicación que tienen ellos
2 es por la plataforma de ustedes entonces cómo se procede en ese caso.

3
4 El señor Luis Diego Osborne; el servicio que hemos implementado a través de Municipalidades es
5 correcto es a través de lo que presenté aquí los dispositivos, eh, que presentamos, sin embargo, se podría
6 ampliar con cámaras, con sensores de movimiento, con sensores de caídas verdad, o sea la tecnología
7 que podemos implementar es bastante robusta, pero lo que estamos implementando con el servicio
8 municipal responde básicamente a tener acceso a lo que la Municipalidad nos permita tener acceso, por
9 ejemplo, el caso de Heredia, eh, Heredia iniciamos, si pasaba, algún, algún accidente o algún tema
10 tuviéramos que disparar un protocolo había que llamar al 911 y esperar los tiempos de respuesta como
11 cualquier otra persona del 911, pero nosotros tenemos que estar ahí, hay muchos protocolos que
12 seguimos, la llamada no se corta del lado del usuario, sino, solo lo puede cortar la persona que lo está
13 atendiendo para asegurarnos que está bien, que llegó la, la, la unidad de emergencias, que se cerró el
14 caso correctamente, poder escuchar el sonido ambiente, que no esté pasando nada más, protegerlo ese
15 tipo de cosas. Ahora en las nuevas licitaciones que han ido sacando las municipalidades, Heredia es una
16 de ellas, están incorporando como bien lo decía doña Marcela, eh, servicios privados de emergencias
17 por ejemplo ya nos contratan también servicio de ambulancias, nos contratan servicios de equis, otros
18 tipos de servicios más diversos y entonces ahí sí podemos garantizar un tiempo de respuesta muchísimo
19 más acertado de acuerdo a nuestras posibilidades, eh, eh, nuestra experiencia es que un servicio de
20 emergencia dura entre 30 y 40 minutos en llegar lo, lo máximo, esa es nuestra, nuestra, nuestra
21 experiencia, eh, puede ser mucho menos y la ambulancia resultó que estaba cerca de la casa pero, pero
22 no es la realidad en muchos casos, eh, con el 911 sí los tiempos son mucho más prolongados.

23
24 El Presidente Municipal; muchísimas gracias don Luis por toda esta información, sin duda mucho que,
25 que pensar que plantear verdad, de cara a ojalá poder implementar a la mayor brevedad este proyecto en
26 Escazú. Creo que todos nos quedamos muy ilusionados y con muchas ganas de trabajar para que esto
27 pueda ser también una realidad en nuestro cantón. Muchísimas gracias por su participación y por la
28 exposición de este proyecto. Compañeros sin más temas que tratar y al ser las 8:18 minutos de la noche
29 damos por finalizada la presente sesión muy buenas noches a todos, muy buenas noches Escazú.

30
31
32
33
34
35
36
37
38
39

Mario Arce Guillén
Presidente Municipal

Priscilla Ramírez Bermúdez
Secretaria Municipal

hecho por: agmr