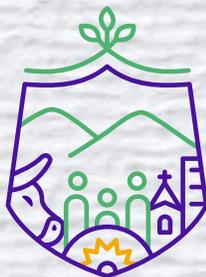


Rendición de cuentas 2024



**MUNICIPALIDAD
DE ESCAZÚ**

Índice de contenido

Mensaje del Alcalde	3
Convenio con el AYA	4
Nueva Delegación de Policía	6
Aumentamos la ejecución presupuestaria un 7%	8
Nuevo mobiliario Escuela República de Venezuela	11
Anexo Estadio Nicolás Macís	13
Feria de empleo	15
Macroproceso Estratégico.	
Subproceso de Archivo Municipal	17
Subproceso Asuntos Jurídicos	20
Despacho de la Alcaldía	22
Subproceso de Planificación Estratégica	25
Subproceso de Recursos Humanos y Materiales	28
Subproceso de Secretaría	30
Subproceso de Gestión de Calidad	31
Subproceso Tecnologías de Información	33
Gestión del Riesgo	37
Macroproceso de Gestión Económica Social	47
Macroproceso de Gestión Hacendaria	56
Macroproceso de Gestión Urbana	60
Proceso Seguridad Cantonal	65

Como el primer servidor público de este gran cantón de nobles ciudadanos, vengo a rendir cuentas del trabajo que, junto a mi equipo, hemos realizado con esmero y dedicación.

La rendición de cuentas es una obligación, pero es más un ejercicio imprescindible de transparencia y compromiso con la comunidad. Es la oportunidad de demostrar cómo su Gobierno local invierte cada colón en favor del desarrollo equilibrado y el bienestar común.

Nuestra gestión municipal se enfoca en ofrecer servicios de calidad, garantizando infraestructura eficiente, seguridad, salud, educación y oportunidades de empleo.

Además, impulsamos programas de formación para el emprendimiento y fortalecemos la prevención y la sana convivencia ciudadana.

Todo esto, con un enfoque de innovación y mejora continua, basado en la responsabilidad, el respeto y la empatía por las personas y el medio ambiente.

Creemos en la importancia de la identidad cultural como un pilar que nos distingue y nos proyecta al mundo, preservando nuestro patrimonio y promoviendo el arte.

También fomentamos el deporte y la apropiación de los espacios públicos, para que las familias escazuceñas encuentren en su cantón un lugar seguro y vibrante.

A través de políticas inclusivas, apoyamos a nuestra niñez y adolescencia para que permanezcan en las aulas, y a nuestros adultos mayores para que sigan disfrutando de la tierra que los vio nacer con accesibilidad y dignidad. Trabajamos para que Escazú sea un destino atractivo para el turismo, dinamizando la economía local y fortaleciendo nuestra identidad como comunidad.

Hoy, con satisfacción y sentido de responsabilidad, presentamos los logros alcanzados, los retos superados y los desafíos que nos motivan a seguir construyendo un Escazú próspero, solidario y con oportunidades para todos.

Orlando Umaña
Alcalde

Convenio con el AYA



En el pintoresco cantón de Escazú, don José, un agricultor de toda la vida, dependía de las calles locales para llevar sus productos frescos al mercado cada mañana. Sin embargo, en los últimos meses, las vías que recorría diariamente se habían deteriorado debido a las intervenciones necesarias del Instituto Nacional de Acueductos y Alcantarillados (AyA) para reparar fugas de agua. Aunque esenciales, estas reparaciones dejaban las calles en mal estado, complicando el tránsito y afectando la rutina de don José y muchos otros vecinos.

Consciente de esta problemática, la Municipalidad de Escazú tomó cartas en el asunto y firmó un convenio de cooperación con el AyA. Este acuerdo permite al gobierno local asumir la reparación de las vías públicas una vez que el AyA finaliza sus trabajos en las tuberías. Además, el AyA se comprometió a tener una cuadrilla exclusiva para atender las fugas reportadas en Escazú, garantizando una atención más rápida y eficiente.

Gracias a este convenio, las calles que antes permanecían dañadas por largos periodos ahora son reparadas de manera oportuna. Don José notó rápidamente la diferencia: las rutas hacia el mercado estaban en mejores condiciones, permitiéndole transportar sus productos sin contratiempos y asegurando que lleguen frescos a sus clientes. Este esfuerzo conjunto no solo mejoró la infraestructura vial, sino que también fortaleció la confianza de la comunidad en sus instituciones locales.





La historia de don José es solo un ejemplo de cómo la colaboración entre la Municipalidad de Escazú y el AyA ha tenido un impacto positivo en la vida diaria de los habitantes, demostrando que, cuando las instituciones trabajan de la mano, los beneficios se reflejan directamente en el bienestar de la comunidad.



Nueva delegación de policía



En el corazón de Escazú, dos oficiales de la Policía Municipal, Laura y Carlos, dedicaban sus días y noches a velar por la seguridad de su comunidad. A pesar de las limitaciones de su antigua delegación, ambos compartían un profundo compromiso por proteger a los ciudadanos.

Un día, durante una patrulla conjunta, Laura y Carlos recibieron una llamada de emergencia sobre un robo en progreso en una tienda local. Sin dudarlo, se dirigieron al lugar y, gracias a su rápida intervención, lograron detener al sos-

pechoso y recuperar los bienes robados. Sin embargo, al regresar a la delegación para procesar al detenido, enfrentaron las dificultades de siempre: espacios reducidos, equipos obsoletos y una infraestructura que no correspondía a las necesidades actuales.

Semanas después, la Municipalidad de Escazú anunció el inicio de la construcción de una nueva delegación para la Policía Municipal. Con la colocación de la “primera piedra”, se dio paso a un proyecto que prometía transformar la operatividad policial en la región.





Laura y Carlos asistieron al evento y sintieron una renovada esperanza. La nueva delegación, ubicada al costado norte de la iglesia de San Antonio, contará con espacios modernos, tecnología avanzada y áreas de capacitación, todo diseñado para mejorar la eficiencia y respuesta policial.

Con la proyección de finalizar la obra a finales de 2025, Laura y Carlos imaginaban cómo este nuevo espacio les permitirá servir mejor a su comunidad. Soñaban con una delegación que no solo mejorase

sus condiciones laborales, sino que también fortaleciese la confianza de los ciudadanos en la seguridad local.

La construcción de la nueva delegación simbolizaba más que una mejora estructural; representa el compromiso de Escazú con la seguridad y el bienestar de sus habitantes. Para Laura y Carlos, es la promesa de un futuro donde puedan desempeñar su labor con mayor eficacia, orgullo y dedicación.



Aumentamos la ejecución presupuestaria un 7%



El sol comienza a ocultarse en el horizonte, tiñendo el cielo de tonos anaranjados. En el terreno donde se construye el Megaproyecto de Atletismo y recreación en San Antonio de Escazú, el alcalde de Escazú camina con paso firme, respirando hondo el aire fresco de la tarde. Cada paso representa un esfuerzo, un compromiso, un sueño convertido en realidad. Mientras avanza, su mente repasa los logros alcanzados en los últimos meses gracias al incremento del 7% en la ejecución presupuestaria.

Con orgullo, recuerda cómo la educación del cantón ha dado un salto hacia el futuro. La instalación de pantallas interactivas en las aulas del Centro Municipal de Formación para el Empleo, la Escuela Juan XXI-II, el Liceo de Escazú, el CTP Escazú, la Escuela de Guachipelín y el CE-CUDI de la Avellana ha revolucionado la manera en que los estudiantes aprenden. A esto se suma la adquisición de licencias para una herra-

mienta educativa de neurodesarrollo, que beneficia a los alumnos de los diez centros educativos públicos del cantón.

Cada paso que da sobre la pista le recuerda la importancia de las acciones concretas. Se siente satisfecho al pensar en la donación de pupitres, que ha mejorado la comodidad de cientos de niños en sus aulas. Sabe que la educación no solo se trata de tecnología, sino también de espacios dignos y equipamiento adecuado.

De pronto su mirada se dirige hacia donde se ubica la Villa Ecológica Deportiva. Recuerda con entusiasmo la compra de dos terrenos para su ampliación, un proyecto que fortalecerá el deporte y la recreación en el cantón. Piensa en los niños, jóvenes y adultos que podrán disfrutar de mejores instalaciones, fomentando un estilo de vida saludable.





El sonido de una melodía le viene a la mente, y con ello, la alegría de haber contribuido a la formación artística con la compra de instrumentos musicales para la Escuela Municipal de Artes. Más allá del deporte y la educación, la cultura también es un pilar fundamental para la comunidad.

Su caminata lo lleva hasta la zona donde se estacionan los nuevos camiones recolectores de residuos sólidos. Tres unidades modernas que fortalecerán el servicio de recolección, mejorando la calidad de vida de los escazuceños y reforzando el compromiso con un cantón más limpio y sostenible.

A medida que avanza, su mente se llena de gratitud al recordar la compra de propiedades estratégicas. Una de ellas será prestada al Ministerio de Seguridad Pública





para fortalecer la presencia de la Fuerza Pública en Escazú, contribuyendo a la seguridad del cantón. Otra propiedad será destinada a la ampliación del Jardín de Niños Juan XXIII, asegurando que más pequeños tengan acceso a un espacio adecuado para su aprendizaje y desarrollo.

Además, reflexiona sobre el avance del 85% en la construcción del edificio de Cultivarte, un espacio que pronto será un punto de encuentro para la comunidad y el desarrollo de actividades culturales y educativas. También repasa el inicio de las obras para la construcción de la nueva delegación de la Policía Municipal, un proyecto clave para reforzar la seguridad del cantón.

Sin olvidar las obras de infraestructura que han fortalecido las calles y espacios públicos de Escazú,

como la construcción de muros de retención y estabilización, así como la implementación de nuevos drenajes para mejorar la seguridad y durabilidad de las vías.

Finalmente, el alcalde se detiene y observa a su alrededor. Más personas trabajadoras municipales le siguen. Su mirada refleja la motivación, el esfuerzo y la entrega de todo el equipo municipal. Sabe que estos logros son solo el comienzo, que aún hay mucho por hacer, y que con el apoyo de la comunidad seguirán construyendo un Escazú mejor para todos.

Con una sonrisa, retoma su camino, convencido de que el trabajo no se detiene. La historia de progreso y bienestar continúa escribiéndose, y los mejores proyectos están por venir.





Nuevo mobiliario Escuela República de Venezuela

En el corazón de Escazú, la Escuela República de Venezuela se prepara para recibir a sus estudiantes con una grata sorpresa. Gracias a una inversión de aproximadamente 50 millones de colones por parte de la Municipalidad de Escazú, el centro educativo ha renovado su mobiliario, asegurando que los alumnos inicien el curso lectivo 2025 con escritorios y sillas nuevas.

La maestra Ana, comprometida con la educación de sus estudiantes, siempre ha buscado crear un ambiente propicio para el aprendizaje. Con la llegada del nuevo mobiliario, ve una oportunidad para mejorar aún más la experiencia educativa de sus alumnos.

Diego, uno de sus estudiantes más entusiastas, ha mostrado un inte-





rés particular por la ciencia. Con los nuevos escritorios, más amplios y cómodos, Diego encuentra el espacio ideal para desplegar sus experimentos y proyectos escolares. La comodidad y funcionalidad del mobiliario le permiten concentrarse mejor y potenciar su creatividad.

El primer día de clases, al entrar al aula y ver las renovaciones, Diego y sus compañeros no pueden ocultar su emoción. La maestra Ana les explica que esta mejora es fruto del compromiso de la comunidad y la municipalidad con su educación.

Los estudiantes, motivados por el gesto, se comprometen a cuidar el nuevo mobiliario y a aprovechar al máximo las oportunidades que se les brindan.

Esta inversión no solo mejora las condiciones físicas de la escuela, sino que también refuerza el vínculo entre la comunidad educativa y las autoridades locales, demostrando que, cuando se trabaja en conjunto, se pueden lograr grandes avances en pro de la formación de las futuras generaciones.



Anexo Estadio Nicolás Macís



Desde pequeño, soñé con convertirme en un gran patinador. Pero para entrenar, tenía que viajar hasta La Sabana, en San José. Horas de traslado, días de lluvia en los que no podía practicar y la frustración de no tener un espacio adecuado en mi propio cantón eran parte de mi realidad. No solo yo, sino muchos atletas de Escazú que anhelaban un lugar donde desarrollar su talento.

Hoy, ese sueño es una realidad. La Municipalidad de Escazú y el Comité Cantonal de Deportes y Recreación han inaugurado el Anexo del Estadio Nicolás Macís, un espacio moderno y completamente equipado para el desarrollo del deporte. Este complejo cuenta con la primera pista de atletismo y patinaje del cantón, una cancha multiuso con medidas oficiales para baloncesto, voleibol, fútbol sala y balon-





mano, graderías con capacidad para 200 personas, servicios sanitarios, iluminación y seguridad.

Ahora, los deportistas de Escazú tenemos un lugar donde entrenar, sin tener que salir de nuestra comunidad. Con una pista de 200 metros, podemos realizar pruebas oficiales y mejorar nuestro rendimiento en condiciones óptimas. Además, la cancha multiuso nos permite practicar diversas disciplinas, adaptándose según el día para garantizar el acceso a todos los amantes del deporte.

Lo mejor de todo es que estas instalaciones están abiertas para el disfrute de toda la comunidad, de lunes a domingo, desde las 5:00

a.m. hasta las 10:00 p.m. Un espacio diseñado para fomentar el bienestar, la recreación y la pasión por el deporte en un entorno seguro y moderno.

Este proyecto es un reflejo del compromiso de la Municipalidad de Escazú con su gente, brindándonos oportunidades para crecer y alcanzar nuestras metas. Hoy, entreno en casa, en un espacio digno y de calidad. Y como yo, muchos otros atletas ven en estas instalaciones la oportunidad de seguir avanzando.

Escazú sigue creciendo, y con esfuerzo y dedicación, construimos juntos un mejor futuro.



Feria de empleo



Javier se acomoda el uniforme y revisa su horario de trabajo. A su lado, Sofía enciende su computadora con entusiasmo. Ambos sonríen, porque saben que, hace solo unos meses, su situación era muy distinta. Hoy, gracias a la Feria de Empleo organizada por la Municipalidad de Escazú, tienen estabilidad y nuevas oportunidades.

Javier recuerda los días en los que enviaba solicitudes sin recibir respuestas. Con 52 años, muchas empresas parecían cerrarle las puertas por su edad. La incertidumbre pesaba sobre sus hombros, pero no perdió la esperanza. Cuando escuchó sobre la Feria de Empleo en la Villa Deportiva de Escazú, sintió que podía ser su oportunidad.

Con energía renovada, preparó su currículum y se presentó temprano aquel día. La cantidad de empresas y opciones laborales lo sorprendieron. Después de varias entrevistas, una empresa reconoció su experiencia y lo contrató. Hoy, Javier disfruta de un trabajo que valora sus habilidades y le permite sostener a su familia.

Sofía, en cambio, tenía otra lucha. Con solo 20 años, le resultaba difícil encontrar empleo. "Necesitamos experiencia", le repetían en cada entrevista. Pero, ¿cómo conseguir experiencia si nadie le daba la oportunidad? Frustrada, se preguntaba si alguna empresa apostaría por ella. La Feria de Empleo se convirtió en su rayo de esperanza.





Caminó entre los stands de las 45 empresas participantes, entregó su currículum y demostró su entusiasmo. Pronto, una empresa la contactó y hoy forma parte de un equipo donde crece y aprende cada día.

Ambos comparten una historia de lucha, pero también de esperanza.

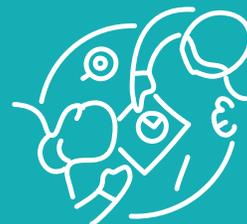
En la Feria de Empleo de finales de octubre de 2024, se ofrecieron hasta 1500 plazas vacantes, abriendo puertas para cientos de personas como ellos. La Municipalidad de Escazú sigue apostando por el desarrollo y bienestar de su comunidad, creando oportunidades reales para quienes buscan un futuro mejor.

Hoy, mientras trabajan con motivación, Javier y Sofía recuerdan aquel día con gratitud. Sus vidas cambiaron gracias a una oportunidad, y saben que muchas más personas podrán encontrar el camino hacia un mejor porvenir.



Macroproceso Estratégico.

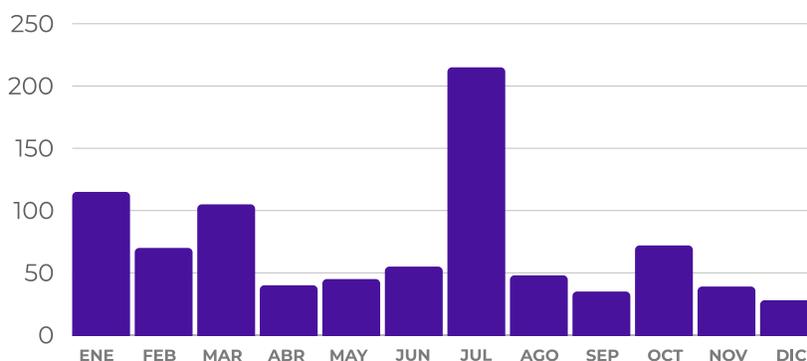
Subproceso de Archivo Municipal



El informe evidencia una gestión eficiente y organizada del Archivo Institucional, cumpliendo con sus metas de documentación, digitalización, resguardo y eliminación de documentos conforme a las normativas vigentes.

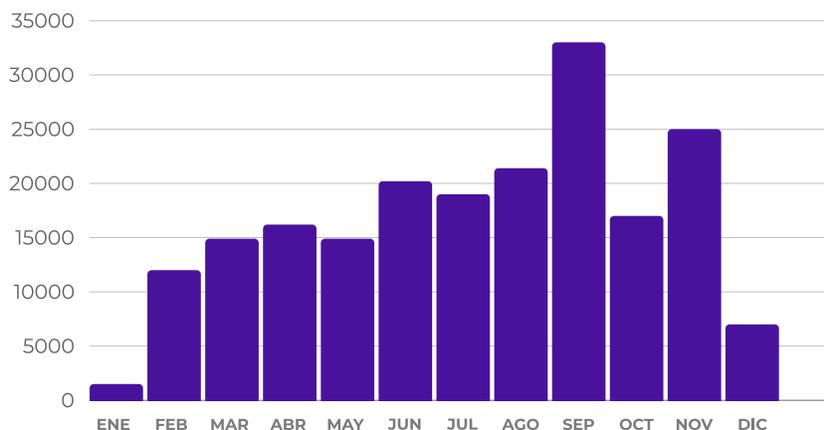
Durante el año 2024, 866 requerimientos de información fueron debidamente atendidos. Se presentaron tres informes de avance del PAO, 12 informes mensuales de labores al Despacho del alcalde y se gestionaron las compras requeridas por la dependencia.

Cantidad de consultas atendidas



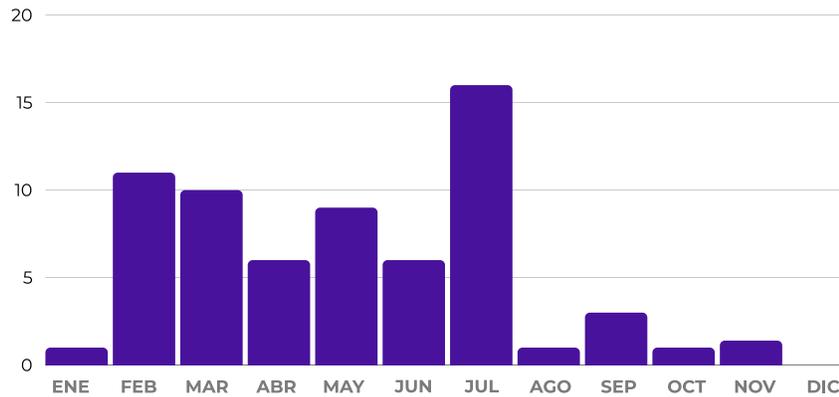
Las personas de nuevo ingreso en la institución recibieron una charla de gestión documental y el Servicio de digitalización de documentos fue gestionado y controlado. Se digitalizaron 204.208 imágenes.

Cantidad de documentos digitalizados



La inspección del Archivo Nacional fue atendida. 68.61 metros de documentos fueron recibidos para procesamiento y custodia.

Metros de documentos que ingresaron para procesamiento y custodia



Estudiantes de la carrera de Asistente Administrativa de la UTN fueron atendidos, al igual que el alcalde y personeros de la Municipalidad de San Rafael de Heredia.

Fueron eliminados 17.85 metros de documentos que cumplieron su vigencia administrativa y legal.



Se atendieron diez valoraciones parciales de Control Constructivo y Gestión Ambiental, Servicios Municipales, Gestión de Recursos Humanos y Materiales, Gestión de la Calidad, Formación para el Desarrollo Local, Planificación Estratégica, Gestión a la Comunidad, Gestión Cultural, Suministros y Activos.



Durante el año del 2024, fueron recibidos 68.61 metros de documentos del Despacho del Alcalde, Concejo Municipal, Secretaría, Auditoría, Salud Ocupacional, Tecnologías de la Información, Seguridad Cantonal, Gestión de Recursos Humanos, Suministros y Activos, Servicios Institucionales, Inspección, Gestión Hacendaria, Tributos, Valoraciones, Presupuesto, Contabilidad, Patentes, Gestión de Cobro, Tesorería, Gestión Económica Social, Control Constructivo, Igualdad Equidad de Género, Gestión a la Comunidad, Desarrollo Cultural, Gestión Cultural, Gestión Urbana Servicios Municipales, Planificación y Control Urbano, Control Constructivo, Gestión Ambiental, Control de Activos siendo que el 100% de los inventarios se encuentran actualizados.

Además, se describieron y prepararon para transferir al Archivo Nacional para el año 2025, planos y permisos de construcción de 1990-1994, expedientes de actas y correspondencia del Concejo Municipal de 1997-2004 y se inició la descripción del subfondo del Despacho del alcalde de 1997-2004.

Macroproceso Estratégico.

Subproceso Asuntos Jurídicos



Ingresaron 1.426 casos de los cuales se atendieron 1.370 para un 96% de casos atendidos durante ese mismo periodo, mientras 56 casos todavía están en trámite para un 4%.

Con respecto al cumplimiento de las metas establecidas a este subproceso en el PAO AJOI del Subproceso de Asuntos Jurídicos se realizaron un total de 123 dictámenes por lo que según la meta prevista se cumplió con el 100%.

Los procesos de adquisición de terrenos presentan una serie de retos, aunque se concretaron dos procesos de compra de terrenos debidamente inscritos a nombre de la Municipalidad de Escazú.

Varios procesos siguen su trámite y se esperan resultados en el 2025. La expectativa para antes de finalizar el primer cuatrimestre es que los terrenos para la Fuerza Pública de Escazú y para ampliar el Jardín de Niños Juan XXIII estén inscritos a nombre de la Municipalidad.

El subproceso de Asuntos Jurídicos, desde el 18 de abril del 2024, cuenta con la incorporación de un profesional más completando las 5 plazas de abogados, la coordinación y un asistente administrativo.

Lo anterior significa que el rendimiento, la producción de documentos, los tiempos de respuesta, la atención de procesos judiciales, dictámenes jurídicos, incrementara de una manera positiva y que la demora en la respuesta de documentos internos y externos disminuyera de sobremanera.

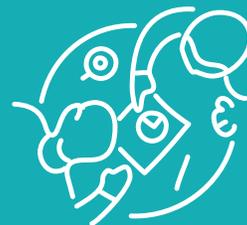
Los especialistas de esta área participaron en la negociación de la convención colectiva que se firmó con el Sindicato de Trabajadores Municipales y la Asociación de Empleados Públicos y Privados.

Además, se tramitaron compras de terrenos a la luz de la Ley General de Contratación que llevaron a la adquisición de dos propiedades para la ampliación de la Escuela de El Carmen y dos propiedades contiguas a la Villa Ecológica Deportiva para su ampliación.

También, se tramitó la donación del terreno para el Cuerpo de Bomberos de Costa Rica, así como la donación del terreno para la construcción de CINDEA.

Número producto	Producto	Unidad de medida	Fórmula de cálculo	2024	2024	Avance acumulativo del producto para el trimestre según la unidad de medida y la cantidad prevista indicada para(2024)	Porcentaje de ejecución física del producto
AJO3	Adquisición de propiedad para facilidades comunales en la comunidad Corazón de Jesús (Arriba)	Relación del cantón de Escazú	Final	1	¢45 000 000,00	75%	75%
AJO4	Adquisición de propiedad para facilidades comunales en la comunidad Corazón de Jesús (Abajo)	Relación del cantón de Escazú	Final	1	¢315 000 000,00	45%	45%
AJO6	Adquisición de propiedad para facilidades comunales en de Bebedero "Rancho Cotico"	Relación del cantón de Escazú	Final	1	¢138 000 000,00	25%	25%
AJO8	Adquisición de propiedad contigua a la Villa Deportiva	Población del cantón de Escazú	Final	1	¢360 000 000,00	100%	100%
AJ10	Adquisición de propiedad para kínder Juan XXIII	Población del cantón de Escazú	Final	1	¢220 000 000,00	85%	85%
AJ11	Adquisición de propiedad para facilidades comunales "Lote Chipopa"	Población del cantón de Escazú	Final	1	¢150 271 068,00	50%	50%
AJ12	Adquisición de propiedad para la "Fuerza pública"	Población del cantón de Escazú	Final	1	¢260 000 000,00	90%	90%
AJ14	Adquisición de propiedad la construcción de Aulas para la Escuela El Carmen	Población del cantón de Escazú	Final	1	¢116 185 864,29	100%	100%
AJ15	Subvención para la Junta de Educación de la Escuela de Bello Horizonte: Proyecto: "Servicios honorarios notariales para el proceso sucesorio (Derechos OO2 y OO3 de la finca 13733) de la propiedad donde está construida la escuela de Bello Horizonte de Escazú"	Población del cantón de Escazú	Final	1	¢24 022 000,00	50%	50%

Macroproceso Estratégico. Despacho de la Alcaldía



Durante el año 2024, llegaron 5.068 ingresos de correspondencia, tanto interna como externa, para los debidos traslados a las áreas técnicas correspondientes y su debida atención.

Diferentes consultas realizadas por las personas vecinas del cantón, organizaciones comunales e instituciones públicas fueron atendidas y gestionadas.

El Despacho del alcalde trabajó en pantallas interactivas, acompañamiento en técnicas de comunicación para su uso a los educadores de las escuelas públicas y facilitó el mantenimiento preventivo y correctivo de los dispositivos.

Un total de 68 pantallas nuevas fueron instaladas en las aulas del CMFE, Escuela Juan XXIII y otras.

Desde esta dependencia de la Municipalidad, se promovió el uso de la herramienta educativa de neurodesarrollo con Licencias para estudiantes de los 10 centros educativos públicos del cantón.

600 pupitres y 600 sillas junto con 20 mesas de medialuna y 60 sillas fueron adquiridas para ser donadas a la Escuela República de Venezuela. El presupuesto fue de \$49,419,000.00.

El titular de la Alcaldía ejecutó 486 gestiones en SICOP.

Su Despacho recibió 496 acuerdos adoptados por el Concejo Municipal, de los cuales 333 iban dirigidos a la Administración, que fueron tramitados

Además, se remiten los informes mensuales de labores de la Administración donde se incluye el seguimiento a los acuerdos, y se da seguimiento a las recomendaciones de Auditoría Interna. Para el año 2024, la Auditoría Interna presentó 4 informes.

Un total de 19 personas estudiantes hicieron pasantías, TCU y práctica profesional en diferentes dependencias municipales.

También, se coordinó el préstamo de los espacios del Centro Cívico Municipal y se colaboró con los servicios de transporte a través del microbús.

Actividades atendidas por la Vicealcaldía Municipal:

A continuación, se presenta el detalle de las principales actividades atendidas por parte de la Vicealcaldía Municipal:

Actividad	Asunto
Colocación primera Piedra edificio Policía Municipal	
Visita Escuela de Guachipelín	Seguimiento Progentis
Feria Escazú en la Comunidad CECUDI El Carmen.	Información a la comunidad
Encuentro de Lideresas Políticas de Costa Rica	Retos y Perspectivas en el Liderazgo de las Mujeres.
Reunión con Vicealcaldesa Sylvia Alpizar y Representante del INAMU	Ley para prevenir la violencia contra las mujeres en la política
Graduación Orugas	
Reunión con personal de la Gerencia, personal de Cultura y persona que presenta el proyecto	Proyecto Banda Municipal
Convivio adultos mayores en el CCM	Presentación cierre de curso
Grabación video de invitación a la actividad de Conmemoración de eliminación de la violencia contra las mujeres	Presentación cierre de curso
Reunión de Gerencia Reunión con Freddy Montero y Elena González	Proyecto Banda Municipal
Atención a Sra. Mazzarello Hernández	Grupo adultos mayores Guachipelín
Reunión con Equipo organizador de la Cleteada	Revisión final de detalles
Visita del Sr. Viceministro del MICCIT	
Reunión con Elida Hernández Jefatura Área Regional de Desarrollo Social IMAS	Habitantes de calle
Participación programa Buen Día Participación en programa de Teletica Radio	Invitación a cleteada
Reunión con sacerdotes	
Reunión con personal de la gerencia económica Social	
Sesión Extraordinaria Concejo Municipal	Presentación Gestión de Riesgos

Actividad	Asunto
Reunión con personal de la Gerencia de Recursos Humanos y Materiales	Evaluación del Desempeño
Firma de escritura	Barredora
Inauguración Festival Folclórico	
Graduación Círculo de Mujeres y Empoderamiento	
Cierre Taller Ecoespiritualidad	
Ministerio de Economía y Comercio	Presentación índice de capacidad regulatoria. Recibimiento de reconocimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Visitas a los Mercaditos de Emprendedoras • Visita al Convivio Anual Comités Comunales de Emergencia • Participación en encuentro de mujeres en el Centro Cívico Municipal • Gala Escazuceña FIF 	Celebración 176 años de Cantón de Escazú
<ul style="list-style-type: none"> • Visita Mercaditos de Emprendedoras • Cierre FIF 	
Auditorio Universidad Fidélitas	Jornada por la igualdad potenciando espacios seguros para mujeres
Reunión Red Habitantes de Calle	Cierre y programación para 2025
<ul style="list-style-type: none"> • Sesión Concejo Municipal • Reunión Gestión de Riesgo • Reunión con representantes comercio 	Validación de resultados plan estratégico turismo
Reunión Vecino de la comunidad.	
Festival Navideño de Parques	
<ul style="list-style-type: none"> • Escuela Guachipelín • Cindea 	<ul style="list-style-type: none"> • Graduación preescolar y sexto grado • Graduación Primero y Segundo ciclo y General Básica. • Graduación Bachillerato
Reunión Gerencia Gestión Económico Social	Evaluación resultados
<ul style="list-style-type: none"> • Visita Cultivarte Alajuela • Participación Actividad con Adultos Mayores en Guachipelín 	

Macroproceso Estratégico.

Subproceso de Planificación Estratégica



Planificación Estratégica gestionó 19 expedientes para otorgar subvenciones a centros educativos, de beneficencia y servicio social del cantón. El monto total transferido fue de ₡598.584.460,00 (Quinientos noventa y ocho millones quinientos ochenta y cuatro mil cuatrocientos sesenta colones exactos).

Código producto	Organización	Proyecto	Monto
DCO6	Junta de Educación de la Escuela Guachipelín	Contratación de Oficinista	₡4 195 765,00
DSO4	Comité Cruz Roja Escazú	Planillas del personal Operativo y Administrativo, pago de combustible, Mantenimiento de vehículos, textiles y vestuario, alimentación-víveres y transporte dentro del país, Seguros, Servicios Públicos, Mantenimiento de equipo, útiles-Material de resguardo y seguridad, útiles-material médico-hospitalarios, útiles-materiales y suministros	₡153 600 000,00
DSO5	Fundación DAADIOS	Recursos asignados para dotar de becas (becas alimentación, transporte y otros) asistencia psicológica para jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad y en condición de residencia de escasos recursos del cantón de Escazú	₡45 000 000,00
DSO6	Asociación de Bienestar Social de Escazú	Programa de Becas 2024 (tutorías, uniformes, zapatos, libros, útiles escolares y colegiales, transporte y alimentación para ayudar a los estudiantes a cumplir sus estudios con éxito)	₡20 873 273,00
GAO2	COOPASAL RE	Subvención Regencia Agrícola	₡16 391 304,00

Código producto	Organización	Proyecto	Monto
GAO3	Centro Agrícola Cantonal de Escazú	Sistemas de producción agropecuarios de Escazú e incorporación integral de abono orgánico y fertilizante químico	¢111 000 000,00
DSO9	Asociación Hijos de Nuestra Señora de los Desamparados Hogar de Ancianos Magdala	Adquisición de sillas de ruedas, colchones, camas ortopédicas, entre otros, 2 hidrolavadoras, 1 lava-aspiradora de trabajo pesado para limpieza de equipos y acondicionamiento de las instalaciones (reparaciones, pintura, entre otros)	¢60 000 000,00
GAO6	Junta Administrativa del Liceo de Escazú	Limpieza de paredes internas y externas, pintura general, impermeabilización de los techos, puertas, ventanas y cielorrasos	¢10 000 000,00
ALO2	Fundación Santo Hermano Pedro	Mejoras varias a las instalaciones	¢12 900 000,00
TIO2	Junta Administrativa CTP	Proyecto compra de equipo	¢2 300 000,00
TIO3	Junta de Educación Escuela David Marín	Compra de computadoras	¢3 825 000,00
DCO8	Junta de Educación Escuela Benjamín Herrera Angulo	Banda Estudiantil	¢2 718 009,00
SOO2	Junta de Educación Escuela de Guachipelín	Compra de equipo de Salud Ocupacional	¢3 375 000,00
GAO4	Junta de Educación Escuela de Guachipelín	Mejoras Planta de tratamiento de aguas residuales	¢4 500 000,00
COP21	Asociación específica pro-mejoras comunales de la Urbanización La Macadamia de San Antonio de Escazú. ASOMACADAMIA	Mejoras Salón Comunal	¢16 000 000,00
ALO7	Hogar Asociación Vicentina de Escazú	Mejoras en infraestructura y equipamiento en el hogar	¢60 000 000,00

Código producto	Organización	Proyecto	Monto
COP43	Junta Educación Jardín de Niños de la Juan XXIII	Construcción del techado	₡15 000 000,00
COP44	Junta Educación Escuela Rep. de Venezuela	Construcción de paso cubierto.	₡32 884 109,00
AJ15	Junta de Educación de la Escuela de Bello Horizonte	Servicios honorarios notariales para el proceso sucesorio (Derechos OO2 y OO3 de la finca 13733) de la propiedad donde está construida la escuela de Bello Horizonte de Escazú	₡24 022 000,00
TOTAL			₡598 584 460,00

La oficina participó en las 55 sesiones de los tres Consejos de Distrito, recibió 54

Distrito	Sesiones realizadas	Actas aprobadas	Acuerdos tomados
Escazú Centro	20	20	53
San Antonio	18	17	70
San Rafael	17	17	25
TOTAL	55	54	148

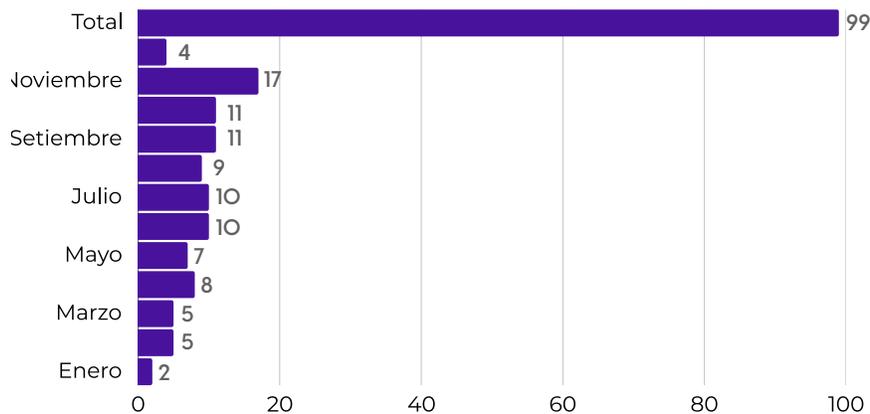
actas aprobadas, y dio seguimiento a 148 acuerdos. Esta dependencia impulsó el Plan de Desarrollo Municipal 2025-2029.

Macroproceso Estratégico. Subproceso de Recursos Humanos y Materiales

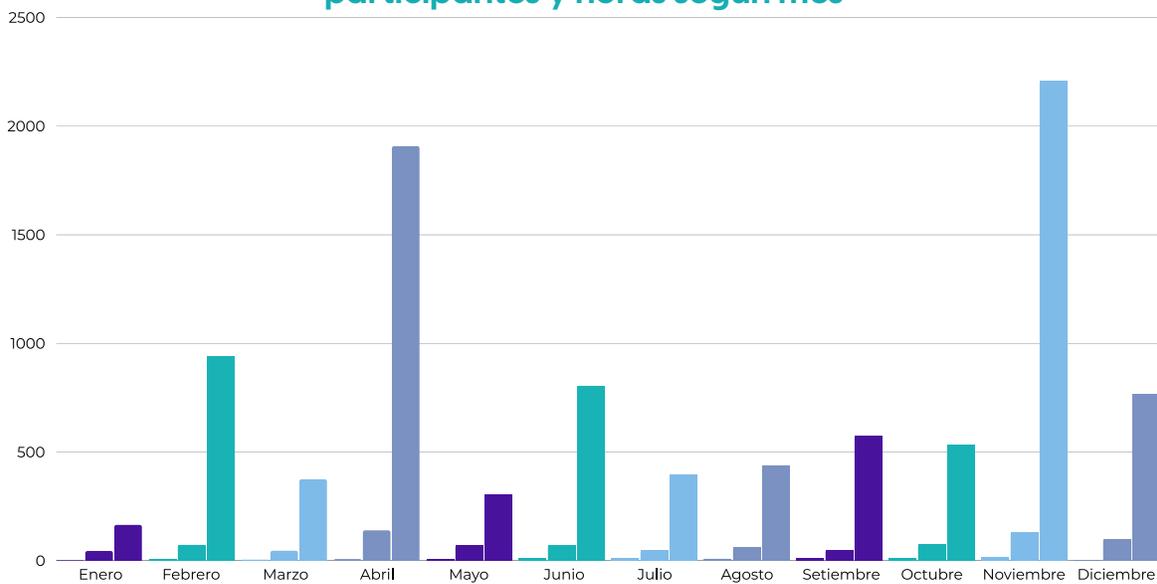


En el caso de la Gestión del Reclutamiento y Selección se desarrollaron un total de 11 concursos externos y 24 internos.

Cantidad de capacitaciones



Capacitaciones Desarrolladas 2024, cantidad, participantes y horas según mes



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cantidad	2	5	5	8	7	10	10	9	11	11	17	4
Personas	45	73	46	140	70	71	46	60	49	77	129	98
Horas	165	939	375	1908	306	805	395	439	572	532	2206	768

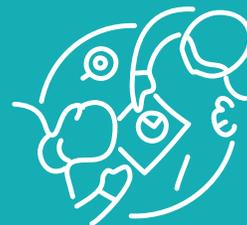
Se hicieron un total de 93 capacitaciones, con la participación de 904 personas, y 9415 horas invertidas para la mejora del talento humano.

Se gestionaron 162.135 operaciones por medio de la Plataforma de Servicios para un total recaudado de ₡18.561.795.693 (Dieciocho mil quinientos sesenta y un millones setecientos noventa y cinco mil seiscientos noventa y tres colones).

El subproceso de Servicios Institucionales logró conciliar al 100% el gasto de combustible con la implementación de la plataforma Fleetmagic y se hizo el rediseño de los planos eléctricos para los edificios Palacio Municipal y CCM.

El Subproceso de Inspección General generó 603 notificaciones por incumplimiento de deberes en la construcción de aceras y limpieza de lotes. Se realizaron 6526 notificaciones de cobros que colaboraron con la recaudación de impuestos, tanto por servicios municipales como por patentes comerciales.

Macroproceso Estratégico. Subproceso de Secretaría



La Secretaría reporta un total de 79 actas presentadas.

Se presentaron 122 mociones con dispensa de trámite de comisión de los regidores del Concejo Municipal.

Se obtuvieron un total de 495 acuerdos municipales, mismos que fueron notificados tanto a los interesados como al Concejo Municipal.

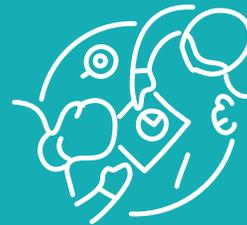
Se atendieron todas las solicitudes de información simples tanto internas como externas en los plazos establecidos por ley.

Por otra parte, las certificaciones realizadas fueron de 2.667, en Cobros, Departamento Asuntos Jurídicos, Usuarios Externos e Internos, Tribunales, Contraloría General de la República, entre otros.

Se remitió toda la correspondencia ingresada al Concejo Municipal para un total de 1.540 documentos, trasladándose a las comisiones correspondientes (permanentes y especiales) para que los miembros puedan revisar la información y de esta manera dar respuesta a los interesados mediante dictamen de comisión o bien haciendo el respectivo traslado a la administración municipal.

Macroproceso Estratégico.

Subproceso de Gestión de Calidad



Las cuatro actividades o proyectos más importantes para Gestión de Calidad para el año 2024 fueron el seguimiento al Plan de Mejora Regulatoria 2024 y elaboración de PMR 2025, el Control Interno / Sistema Específico de Valoración del Riesgo – SEVRI 2024, la atención de Servicio al Cliente (quejas, denuncias, consultas, reclamos, inconformidades y otros) y la aplicación y presentación de la encuesta de Satisfacción al Cliente externa e interna.

En seguimiento al Plan de Mejora Regulatoria por medio de la Simplificación y Mejoramiento de Trámites de acuerdo con la Ley de Protección al Ciudadano del Exceso de Requisitos y Trámites Administrativos Ley 8220, este subproceso presentó el avance final del Plan de Mejora Regulatoria 2024 trámite: "Trabajos en la Vía".

Además, presentó el Plan de Mejora Regulatoria 2025 para el trámite "Visado Plano Catastrado" debidamente aprobado por el Comité de Mejora Regulatoria, y cargado en la página oficial del MEIC.

Gestión de Calidad recibe y tramita el 100% de quejas y denuncias que ingresan por el portal Web TE ESCUCHAMOS. Para el año 2024 se atendieron un total de 1.197 casos.

Para el periodo 2023-2024, Gestión de Calidad realizó la encuesta de satisfacción al cliente para las personas usuarias de los servicios prestados por la Municipalidad, así como la encuesta de Servicio al cliente interno.

Para ello se contrató a la Consultora Castillo Viera Ltda, mediante la Licitación Reducida 2024LD-000051-0020800001 por \$2.900.000,00 (Dos millones novecientos mil colones).

La encuesta fue aplicada entre los meses de noviembre y diciembre del año 2024, con encuestas cara a cara y mediante llamadas telefónicas.

Además, se realizó la Encuesta de Servicio al cliente interno entre los meses de noviembre y diciembre de 2024.

En el año señalado, Gestión de Calidad colaboró en proyectos de subvención y donación por parte de la Alcaldía como restauración de la parroquia de San Antonio de Padua por ₡300.000.000 (Trescientos millones de colones), el proyecto para la construcción de la capilla de velación por ₡220.000.000 (Doscientos veinte millones de colones) y el proyecto para la restauración de vitrales y marcos metálicos de la parroquia de San Antonio por ₡70.000.000 (Setenta millones de colones).

Macroproceso Estratégico. Subproceso de Tecnologías de Información



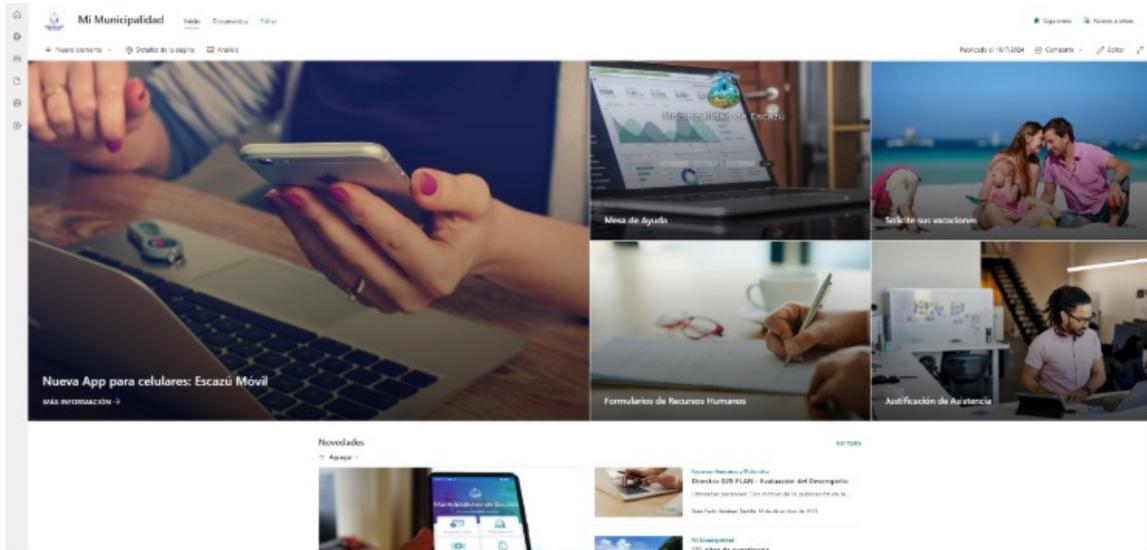
El departamento de Tecnologías trabajó durante el 2024 en la creación de un plan de contingencias institucional que permita accionar y continuar brindando servicios en casos de declaratoria de crisis.

Se realizó el cambio de toda la red inalámbrica de la Institución, proceso que conllevó la configuración e instalación de nuevos equipos.

El departamento de tecnologías coordinó y solicitó a la empresa Tecnasa CR una donación de 30 equipos de cómputo para ser entregados a estudiantes del programa de becas de la Municipalidad.



Se desarrolló un intranet de servicios, específicamente servicios del departamento de Recursos Humanos y administración de datos para la aplicación móvil.



Se habilitaron tres nuevos servicios en línea.

- Solicitud de Trabajos en la vía: Autorización otorgada por la Municipalidad que abarca la intervención de una vía con el objetivo de instalar servicios que permitan la construcción de un proyecto en una propiedad privada.



[Iniciar solicitud](#)
[Manual de usuario](#)
[Más trámites](#)

¿Qué es un Trabajo en la Vía?
 R/ Autorización otorgada por la Municipalidad que abarca la intervención de una vía con el objetivo de instalar servicios que permitan la construcción de un proyecto en una propiedad privada.

¿Cuándo debo solicitar una autorización de Trabajos en la Vía?
 R/ La autorización de trabajos en la vía se debe solicitar cuando se requiera la intervención del derecho de vía para la instalación de servicios o mejoras a media vía.

¿Cuáles son los requisitos que debo presentar para aprobación de un Trabajo en la Vía?

1. Plano Catastro Vecinal
2. Planos del diseño indicando curvas de nivel, desfogue de aguas pluviales, cortes, taludes, elementos de la vía, acceso o cualquier obra complementaria.
3. Especificaciones técnicas de los trabajos a realizar (se debe presentar cuadro de áreas según las obras presentadas).
4. La Municipalidad solicitará una garantía de cumplimiento por daños que pudieren ocasionarse en trabajos de la vía, el monto se calcula según los trabajos a realizar y las líneas de contratación con la que cuenta la Municipalidad. Se deberá entregar a la Tesorería.

- Solicitud de Movimientos de Tierra: Autorización otorgada por la Municipalidad que abarca el un conjunto de acciones que se realizan para preparar el terreno antes de empezar la cimentación de cualquier obra.

- Solicitud de Disponibilidad de Residuos: Certificación otorgada por la Municipalidad donde se valida que existe el servicio de recolección de residuos sólidos.

En el 2024 se realizó la configuración y cambio de equipos de cómputo rentados para más de 150 funcionarios y un laboratorio de cómputo.

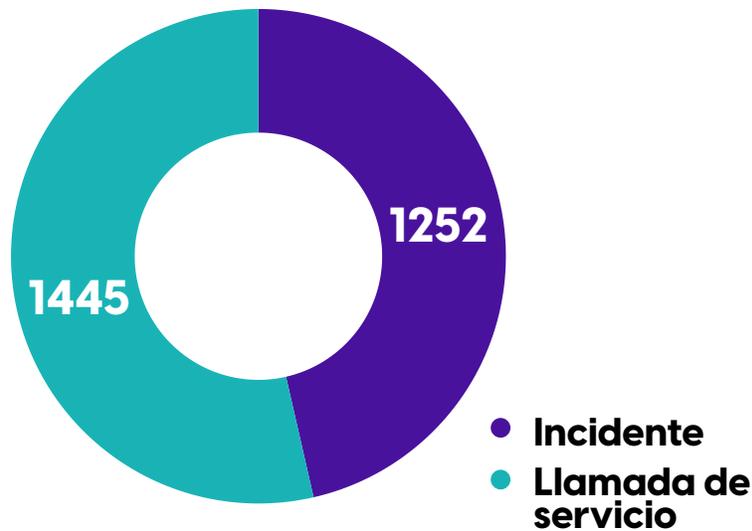
El departamento de TI participó en las sesiones convocadas por el departamento de Planificación Municipal, para la elaboración del nuevo plan estratégico de la Municipalidad, aportando su perspectiva desde el punto tecnológico.

Se inició la implementación de una nueva solución informática de análisis y filtrado de correos electrónicos, que reduce la exposición al ingreso de correos de orden malicioso a las bandejas de entrada de correo de los funcionarios municipales.

Durante todo el año 2024 se dio seguimiento a la información remitida por el MI-CITT referente a amenazas cibernéticas, de igual manera se ejecutaron acciones como campañas informativas de seguridad informática a los usuarios, formateo de discos duros de equipos de cómputo y reinstalación, seguimiento a alertas de protección de correos y elementos de plataforma ofimática, actualización de antivirus entre otros.

Se atendieron un total de 2.697 casos de soporte técnico referentes a incidentes y requerimientos o llamadas de servicios.

Tipo de caso	Cantidad
Incidente	1252
Llamada de servicio	1445
TOTAL	2697



Durante el año 2024 se dio un total de 405 solicitudes de atención para el sistema DECSIS.

Macroproceso Estratégico. Gestión del Riesgo



La oficina de Gestión del Riesgo realizó tres campañas socioeducativas orientadas a la prevención y reducción del riesgo de desastre en el cantón durante el 2024.

La primera de ellas fue para convocar a funcionarios municipales y vecinos de la zona a donar sangre.

Otra realizada en las redes sociales municipales, se orientó hacia la atención de personas con discapacidad en situaciones de desastre, con mensajes clave sobre la preparación ante emergencias y las diferentes condiciones de discapacidad.



En el marco del Simulacro Nacional de Emergencias, la oficina Municipal de Gestión del Riesgo coordinó con las instituciones que integran el Comité Municipal de Emergencias el acompañamiento a centros educativos, hogares de larga estancia y Fundación Soy Capaz, con cuyos representantes reflexionó sobre la necesidad de prepararse para cualquier eventualidad.



Se estableció un Centro de Operaciones de Emergencias (COE), se dio seguimiento en tiempo real a las evacuaciones en centros educativos, y se midió la capacidad de respuesta de Cruz Roja, Fuerza Pública, Policía Municipal y Bomberos.

Coordinación del Comité Municipal de Emergencias y atención de incidentes

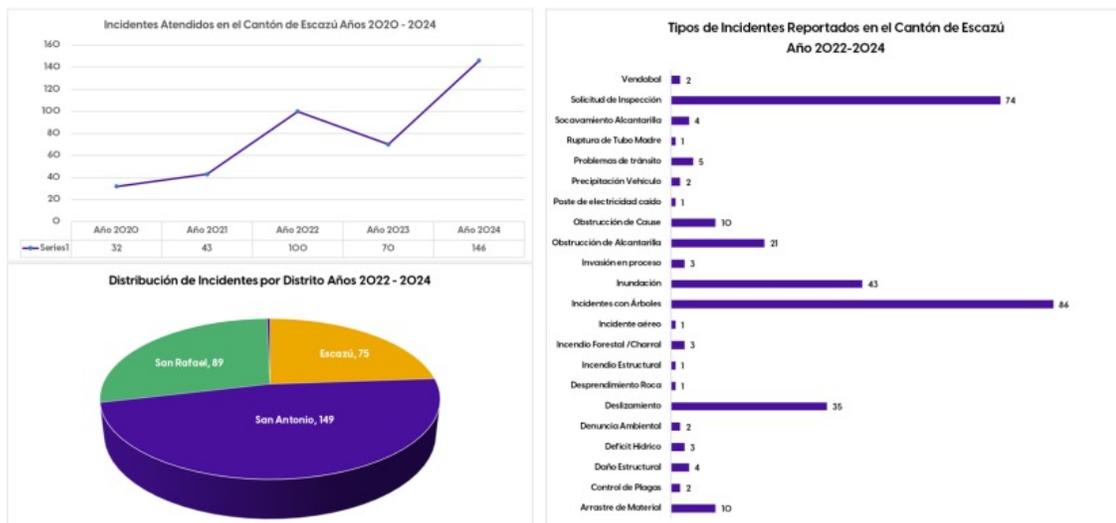
El 2024 fue un año con alto déficit de agua, producto de fallas en la red de distribución de Acueductos y Alcantarillados y de mayor cantidad de incidentes por inundaciones, alcantarillado colapsado, desbordamiento de ríos o quebradas, árboles caídos y deslizamientos, situaciones que requieren atención, seguimiento y acompañamiento a las personas afectadas.

En este sentido, la oficina tiene identificados 34 puntos de monitoreo por el aumento de precipitaciones.

También, trabajó en la actualización de Plan Cantonal de Prevención del Riesgo y Atención de Emergencias, donde se incorporó el Plan de Continuidad de Servicios, la Identificación de Infraestructura Crítica, la Actualización de Inventario de Recursos, y la Validación de Albergues temporales.



Atención de Incidentes



Esta oficina desarrolla el Programa de Formación Continua en Gestión del Riesgo y Atención de Emergencias.

Sobre los Comités Comunales de Emergencias se quiere evolucionar el concepto a Comités Comunales de Prevención del Riesgo y Atención de Emergencias, para una visión integral de la atención del riesgo y donde el desarrollo de habilidades blandas y empoderamiento comunitario son fundamentales.

Para lograr este objetivo, se integraron talleres y charlas de los distintos procesos municipales (Equidad, Igualdad y Género, Gestión Ambiental, Inclusión y Desarrollo Social, y Seguridad Comunitaria).

Este trabajo en equipo permite a los Comités Comunales de Emergencias tomar decisiones asertivas para reducir el riesgo, con planes de trabajo enfocados en las comunidades para lo cual se apoya desde la Municipalidad.

Los Comités Comunales de Emergencias y el Comité Municipal de Emergencias diseñan posibles escenarios de riesgo para los que se hacen ejercicios de simulación y simulacros.



La Municipalidad de Escazú tiene 14 Comités Comunales de Emergencias reconocidos y 10 en proceso de formación, que reciben una capacitación al mes y sesiones de trabajo si hay alertas.

Comités Comunales de Emergencias



En 2024, los Comités Comunales de Emergencias recibieron 14 talleres del Programa de Formación en liderazgo, revisión de Planes Comunales de Emergencias, Protocolos Psicosociales para la Atención de Emergencias, primeros auxilios, preparación para época lluviosa, manejo de albergues, manejo de animales domésticos en caso de emergencias, giras para reconocer amenazas y zonas de riesgo, preparación para temporada de huracanes, entre otros.

Se desarrollaron campañas de limpieza urbana en Palo Campana y Bello Horizonte, así como un simulacro de evacuación en Palo Campana.



La incorporación de los Comités Escolares de Gestión del Riesgo y las Brigadas Estudiantiles de Gestión del Riesgo en el Programa de Formación Continua en Gestión del Riesgo y Atención de Emergencias es la estrategia para un abordaje socioeducativo de la Gestión del Riesgo en la niñez y adolescencia.



La oficina de Gestión del Riesgo de la Municipalidad de Escazú promovió la celebración del Día Internacional de la Reducción del Riesgo de Desastres con el lanzamiento de personajes cantonales relacionados al tema, con la participación de 10 centros educativos.

Los personajes se llaman Riesgo, Amenaza y Prevención validados con los Guías y Scouts y en complemento se trabajó en el manifiesto y la historia de Riesgoland.



Como parte del trabajo del año 2024, se dio mantenimiento a dos estaciones de asistencia para ciclistas, en Guachipelín y San Antonio de Escazú con cambio al inflador de aire para alto tránsito y exteriores, limpieza general de la estructura.

Antes



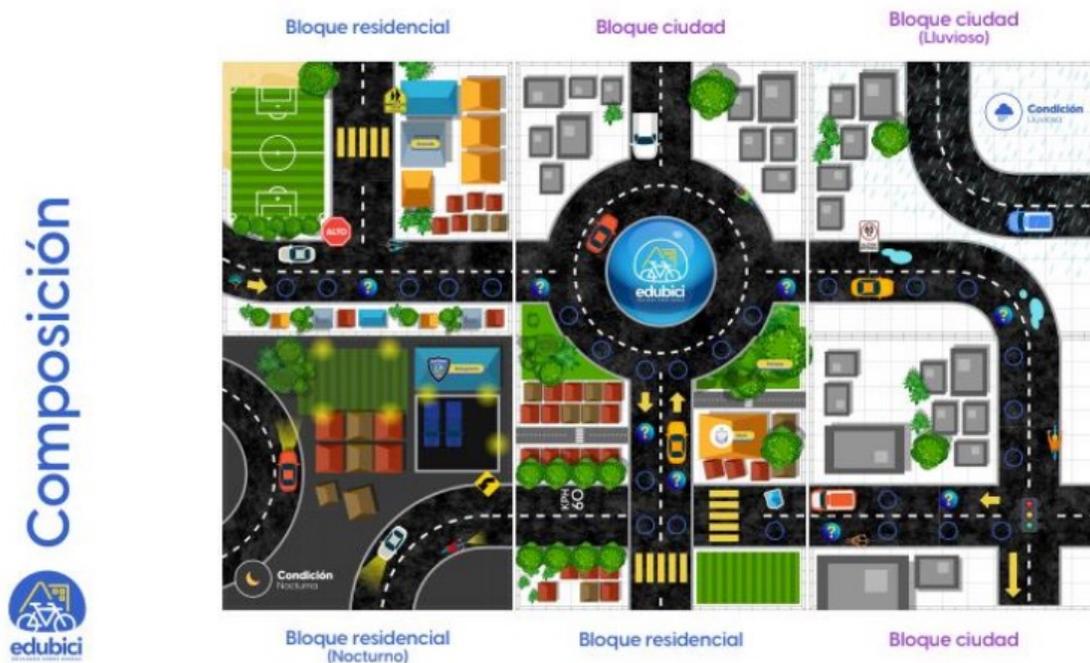
Despues



En el primer semestre se gestionó el diseño de plantel interactivo EDUBICI, además de material de apoyo con fines pedagógicos y socioeducativos.

Entre los temas destacan medidas de seguridad vial para el ciclismo urbano y seguridad vial en general, preparación deportiva para practicar ciclismo, nutrición saludable y actividad física y oportunidades cantonales y nacionales para la práctica del ciclismo.

Hubo tres talleres socioeducativos en el centro educativo Pandi, en la comunidad de Palo Campana, y en la actividad Cletea por ellas.





Otro dato relevante de la gestión es la atención social de población vulnerable.

Motivos de atención social	Atenciones sociales realizadas
Emergencias	79
Emergencias y Infortunio	4
Exoneración del cobro de construcción de aceras	4
Exoneración de los servicios de cementerio	10
Otros	28

Algunos de los motivos de esa atención tienen que ver con exoneración del pago de una acera por vulnerabilidad social, afectación socioeconómica por emergencias, exoneración de pago por servicio de cementerio y acompañamiento ante el MIHVA de casos de bono de vivienda.

Durante todo el año, fue implementado un mecanismo para identificar a las personas con discapacidad para su ubicación geográfica, ayudas técnicas necesarias y contactos.

Registro Población con Discapacidad

Información general Diseño Colaborar Analizar Datos Ayudar

14/11/2024 - 5/12/2024 Filtro Informe Exportar Abrir en el visor de mapas Vista de formulario 162/162

Registro Población con DL...

EdiDate	Nombre de la pa...	Número de cédula	Teléfono de cont...	Genero	Edad	Distrito	Responsable	Tipo de discapac...	Ayudas técnicas
14/11/2024, 18:32				Mujer	16	San Antonio	Daniel Villegas Arias	Síndrome de Down	Ninguna
14/11/2024, 18:28				Mujer	12	Escazi	Sylvia Elena Cispedes Salis	Déficit cognitivo moderado	Ninguna
14/11/2024, 18:25				Mujer	3	San Rafael	Thelma Flores Marcano	Intelectual sin déficit	Ninguna
14/11/2024, 18:22				Mujer	35	Escazi	Mireydi Porras Umaña	Esquizofrenia y epilepsia	Ninguna
14/11/2024, 18:17				Hombre	3	Escazi	Alexandra Barón	TSA	Ninguna
14/11/2024, 18:10				Hombre	8	San Antonio	Lizay Marín Hidalgo Mora	TSA	Ninguna
14/11/2024, 18:04				Mujer	16	San Antonio	Graciela Pineda Camacho	Retardo mental y epilepsia	Ninguna
14/11/2024, 17:57				Hombre	41	Escazi	NA	Retardo leve y TEA	Ninguna

Registro Población con Discapacidad

Información

Informe Exportar Abrir en el visor de mapas Vista de formulario

Macroproceso de Gestión Económica Social



Desde el proceso de Desarrollo Cultural, 159 personas estudiantes se matricularon en las tutorías para el ingreso al Colegio Técnico Profesional y universidades públicas lo que representa un 99% de los cupos ofertados.

Se inició el primer censo municipal para personas adultas mayores, con la idea de generar una caracterización demográfica de esta población para una mejor atención de sus necesidades.



En cuanto al programa municipal de educación abierta, se realizaron tutorías presenciales en las seis materias para I, II, III ciclo y bachillerato por madurez. Un total de 103 personas fueron atendidas.

Sobre la sensibilización y formación del patrimonio cultural del cantón, se implementó un programa en cinco centros educativos públicos con el apoyo de cultores locales. 300 personas recibieron charlas, talleres y espacios de intercambio cultural.



Otro de los puntos destacados fue el Programa Fondos Concursables para proyectos artísticos y socioculturales que financió cuatro proyectos en 2024 para un monto de ₡21.000.000 (Veintiún millones de colones).

Este macroproceso trabaja para fortalecer el liderazgo juvenil entre los 18 y 25 años con el programa Camino Joven.

En 2024, se trabajó en la creación de una base de datos de personas jóvenes interesadas en mejorar sus capacidades técnicas y participar en actividades de voluntariado. Se realizó un diagnóstico de necesidades de la población joven escazucesña con condiciones de exclusión social o vulnerabilidad socioeconómica, colaborando con estudiantes del Centro Integral de Educación de Adultos (CINDEA Escazú) y del Colegio Técnico Profesional (CTP) Sección Nocturna.



Se estableció contacto con actores clave del cantón que trabajan con juventudes, creando posibles espacios de voluntariado para los jóvenes interesados.

En cuanto a ferias y festivales, los escazucesños disfrutaron de 30 eventos entre como parte de la Agenda Cultural Municipal. Estos eventos contaron con la participación de emprendimientos locales, contribuyendo a la dinamización de la economía del cantón.

El Centro Municipal de Formación para el Empleo ha sido una herramienta clave para mejorar las oportunidades laborales de las personas escazuceñas, brindando una formación integral que permite a las personas graduadas acceder a mejores empleos y contribuir al desarrollo económico del cantón.

Se matricularon 1.200 personas para el 2024 y un total de 428 personas se graduaron durante el año. Se ofrecieron múltiples cursos para fortalecer las habilidades técnicas y profesionales de los participantes.

Periodo	Tipo de cursos	Cantidad
I Trimestre	Técnicos	7
	Modulares	29
	Curso libre	11
II Trimestre	Técnicos	5
	Modulares	31
	Curso libre	9
III Trimestre	Técnicos	5
	Modulares	35
	Curso libre	9
TOTAL ANUAL		141



Un total de 760 personas por semestre se matricularon en la Escuela Municipal de Artes participando en una amplia variedad de disciplinas artísticas. Aproximadamente 110 espacios de clase ofrecidos cada semestre, en piano, violín, viola, cello, contrabajo, marimba, percusión, oboe, trombón, trompeta, flauta travesa, cla-

rinete, saxofón, danza contemporánea, teatro, literatura, folclore, swing, bolero criollo, pintura, dibujo y mango, entre otras.

Hubo 38 presentaciones anuales para la comunidad en escuelas, residencias geriátricas, iglesias, instituciones públicas, centros comerciales y espacios comunitarios tanto dentro como fuera del cantón y 50 presentaciones de cierre de semestre, recitales, muestras artísticas y clases maestras.

Una de las principales novedades 2024 fue el impulso a la Oficina Operacional de Turismo con una lista de primeros pasos a dar para lograr una coordinación efectiva entre los distintos actores involucrados en la gestión turística del cantón y conocimiento de los intereses comunes de la alcaldía, actores locales y el ICT en materia de desarrollo turístico del cantón.

Se hizo un diagnóstico del sector en el cantón que deparó información actualizada del estado del turismo de Escazú, conocimiento de las principales áreas de acción para el fortalecimiento del sector turístico de Escazú y una lista de temas de capacitación para la formación del personal vinculado al sector turístico.

También se conformó un equipo de trabajo con actores del sector en Escazú, y se generó un espacio para la planificación estratégica y el desarrollo del turismo.

Los Centros de Cuido y Desarrollo Infantil destacan como otros de los pilares de bienestar en el cantón para potenciar el desarrollo integral de la primera infancia en los sectores en mayor vulnerabilidad social.

Este 2024, fueron atendidas 63 personas menores de edad en CECUDI La Avellana, 54 personas menores de edad en CECUDI El Carmen, 115 personas del CECUDI La Avellana y 120 personas del CECUDI El Carmen (personas usuarias y familiares)



participaron en la feria “Escazú en Comunidad” donde se facilitó información sobre servicios municipales sociales, educativos, culturales y deportivos.

Dos escuelas para madres y padres fueron ejecutadas en cada uno de los CECUDI de Escazú (Avellana y Carmen) en coordinación con el IAFA, dos academias de crianza ejecutadas en coordinación con el PANI.

El programa de becas tuvo grandes resultados en 2024 para promover la permanencia de estudiantes en condición de pobreza o vulnerabilidad socioeconómica en el sistema educativo formal, específicamente en primaria y secundaria, mediante un subsidio económico y estrategias de atención integral.

Recibieron subsidio de beca socioeconómica 968 personas en promedio, 149 estudiantes recibieron donación de útiles escolares, 33 estudiantes recibieron donación de computadoras, 11 personas recibieron reconocimiento por destacarse en el proceso educativo 2023, 22 estudiantes participaron en giras formativas que promovieron la permanencia en la educación formal, educación financiera, prevención del uso y abuso de sustancias psicoactivas; en coordinación con empresas de la Red de Responsabilidad Social Empresarial de Escazú.

20 estudiantes del Programa de Becas se vincularon y matricularon en cursos del Centro Municipal de Formación para el Empleo (01 en operador de computadoras, 02 en herramientas web para marketing digital y 17 en inglés) y 12 madres, padres y/o personas encargadas participaron en academia de crianza en coordinación con el PANI.

Otros resultados reflejan que 79 personas fueron atendidas en lo social lo que posibilita el acercamiento y acceso a servicios sociales a través de asesoría y orientación en diversas situaciones de riesgo social, mientras 13 personas solicitaron el subsidio por infortunio; de las cuales 07 fueron aprobadas.

145 personas recibieron el beneficio de transporte para personas con discapacidad con la idea de que permanezcan en el sistema educativo formal, así como en programas de formación de la Municipalidad de Escazú, Comité Cantonal de Deportes y Recreación de Escazú (CCDRE), organizaciones sociales y de participación local del cantón de Escazú, mediante un servicio de transporte accesible.

Además, recibieron útiles escolares 26 estudiantes y 01 estudiante recibió la donación de una computadora.

El programa Intermediación del Empleo atendió a 251 personas, 153 empresas y publicó 309 anuncios.

La inclusión laboral para personas con discapacidad permitió las pasantías laborales de 09 personas en esta condición, misma cantidad de personas en capacitación en habilidades blandas, 06 personas participantes en la capacitación para promover emprendimientos o ideas de negocio "famiempresas".

Se hizo una actividad de reconocimiento a 04 empresas inclusivas, 06 personas con discapacidad ingresaron a procesos de reclutamiento en distintas empresas, de las cuales 4 fueron contratadas.

15 personas participantes, dentro de las cuales 03 son personas con discapacidad, participaron en una capacitación grupal de habilidades para el empleo, y 13 personas, una de ellas con discapacidad, recibieron asesoría individual de simulación de entrevistas y revisión de currículums.

Para facilitar la vinculación laboral entre el sector empresarial y personas residentes de Escazú, la Municipalidad realizó tres ferias de empleo masivas, con 1.312 personas y 88 empresas participantes.

Se hizo una feria de empleo para personas con discapacidad con 68 personas y 10 empresas participantes y se ejecutaron 05 miniferias.

Por su parte, el Programa de Emprendimiento y generación de negocios hizo 27 cursos (17 modulares y 10 libres).

83 personas participantes en los cursos modulares, 58 personas participantes en cursos libres, 10 personas recibieron asesoría individual en formalización de emprendimientos; dentro de las cuales 01 es persona con discapacidad y 23 personas participaron en el evento de networking.

Hubo 17 actividades con espacios de comercialización de emprendimientos locales ejecutadas y 326 espacios de comercialización facilitados.

31 personas fueron referidas para asesorías en el Centro de Desarrollo Empresarial INA, 23 personas participaron en la charla sobre estrategias financieras para hacer crecer el negocio de FUNDEBASE, 16 personas participaron de la charla sobre cooperativas de INFOCOOP, y 13 personas participaron en la charla sobre fundamentos de datos y código de barras de GSI CR.

Desde esta dependencia, se da atención especializada a mujeres víctimas de violencia en el ámbito familiar y/ o de relaciones de pareja en coordinación con otros servicios municipales para apoyar el empoderamiento físico, social, económico y político de las mujeres.

Referencia	Total	Total%
Procesos de empoderamiento	44	66%
Escuela de Liderazgo	10	15%
Ebais-COOPESANA	4	6%
IMAS	2	3%
Hospital psiquiátrico	1	1%
Clínica Moreno Canas	1	1%
Juzgado de Violencia	2	3%
Fundación Ser y Crecer	1	1%
IAFA	1	1%
Programa de emprendimiento	1	1%
TOTAL ANUAL	67	100%

82 mujeres fueron atendidas por primera vez, se dieron 420 citas de seguimiento y 67 referencias a otros servicios municipales o a instituciones a nivel.

En la Escuela de Liderazgo y Ciudadanía para mujeres 682 mujeres entre 30 y 50 años constituyen la población beneficiada, con 48 cursos impartidos como habilidades blandas, liderazgo femenino transformador, introducción al género, el poder y empoderamiento en la participación de las mujeres, arte escultura y mujer, entre otros.



GRUPO DE APOYO PARA HOMBRES

Escazú



Lugar: Salón distrital de San Antonio
Hora: 6:00 pm
Inicio: Jueves 10 de octubre

Te acompañamos en la búsqueda de estabilidad emocional y al manejo del enojo y las emociones de manera confidencial y segura.

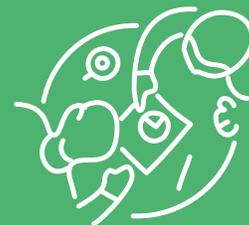
Únete a nuestra red de apoyo:
j.equidagenero@escazu.go.cr
 2208-7509 / 8897-7764




Sobre los procesos de sensibilización y grupos de apoyo para hombres para prevenir la violencia, promover las masculinidades positivas, y la corresponsabilidad de los cuidados, 280 hombres se registraron, el 88% completaron la atención individual.

En conmemoración del 25 de noviembre Día Nacional e Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres se hizo la actividad Cletea por ellas con 300 inscripciones, 580 personas recibieron información.

Macroproceso de Gestión Hacendaria



En la tarea de cobros se evidencia que al cierre del año 2024 los ingresos en el Proceso de Tributos ascendieron a la suma de ₡28.077.515.239,62 (Veintiocho mil setenta y siete millones quinientos quince mil doscientos treinta y nueve con sesenta y dos céntimos), para un incremento de 5.81% de ingresos recaudados en comparación con el año anterior.

Lo puesto al cobro al 31 de diciembre del 2024 fue de ₡31.181.471.892,26 (Treinta y un mil ciento ochenta y un millones cuatrocientos setenta y un mil ochocientos noventa y dos colones con veintiséis céntimos).

Periodo	Puesto al cobro ₡	Variación %	Variación ₡
AÑO-2023	₡29.831.760.847,62	4.52%	₡1.349.711.044,64
AÑO-2024	₡31.181.471.892,26		

El año 2024 cerró con 10% de morosidad, indicador menor que en años anteriores. La siguiente gráfica muestra el tema de las subvenciones:

Gerencia Hacendaria Subvenciones, donaciones y fondos concursables gestionados 2024

Número		Monto
2024-01	Fondos Concurables Proyecto: "Abrazo Mi Cultura"	₡2 902 900
2024-02	Fondos Concurables Proyecto: "Escazú Literario"	₡3 192 000
2024-03	Fondos Concurables Proyecto: "Jardín de Encuentros"	₡6 563 800
2024-04	Fondos Concurables Proyecto: "Cuando Las Brujas Vuelan"	₡8 300 000
		₡20 958 700
2024-01	Junta Educación Escuela Guachipelín	₡4 195 000
2024-02	Junta Educación Escuela Guachipelín	₡4 500 000

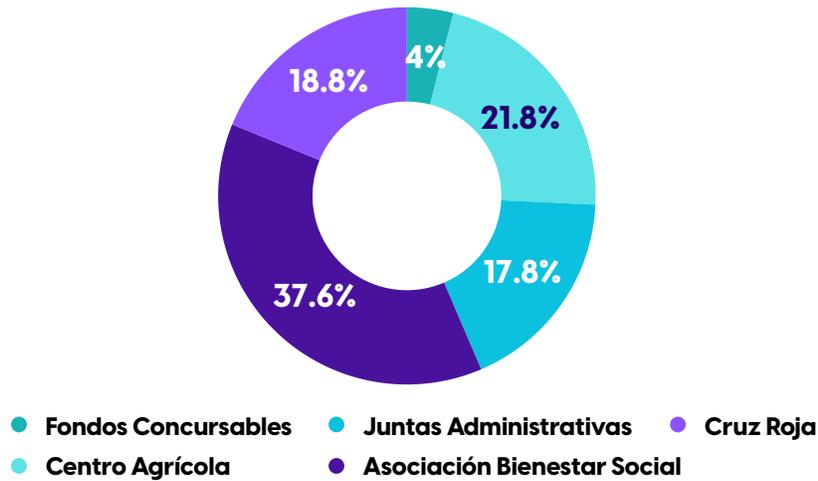
Gerencia Hacendaria
Subvenciones, donaciones y fondos concursables gestionados 2024

Número		Monto
2024-03	Asociacion Bienestar Social de la Ciudad de Escazu	¢20 873 273
2024-04	Cruz Roja Costarricense	¢106 000 000
2024-05	Junta Educación Benjamín Herrera Angulo	¢2 718 009
2024-06	Junta Educación Escuela Guachipelín	¢3 375 000
2024-07	Colegio Técnico Profesional de Escazu	¢2 300 000
2024-08	Fundación Santo Hermano Pedro	¢12 900 000
2024-09	Coopasae R.L. (Donación)	¢16 391 305
2024-10	Hogar Magdala Red P.A.M. (Fondos Devueltos)	¢20 000 000
2024-11	Centro Agrícola Cantonal De Escazú	¢111 000 000
2024-12	Junta Educación Escuela David Marín Hidalgo	¢3 825 000
2024-13	Asomacadamia	¢16 000 000
2024-14	Asociación Hijos De Nuestra Señora De Los Desamparados	¢60 000 000
2024-15	Junta Educación Administrativa Liceo De Escazú	¢10 000 000
2024-16	Junta Administración Jardín Niños Juan XXIII	¢15 000 000
2024-17	Junta Educación Esc. Republica Venezuela	¢32 845 109
2024-18	Asociación Vicentina De Escazú	¢60 000 000
2024-19	Junta Educación Esc. Bello Horizonte	¢24 022 000
2024-20	Fundación Daadios	¢45 000 000
		¢550 945 461
	TOTAL	¢571 904 161

Las subvenciones, donaciones y otros girados y tramitados en 2024 suman casi 572 millones de colones.

Subvención	Monto	Porcentaje
Fondos Concursables	¢20 958 700	4%
Juntas Administrativas	¢102 780 883	18%
Cruz Roja	¢106 000 000	19%
Centros Agrícola	¢127 391 305	22%
Asoc. Bienestar Social	¢214 773 273	38%
TOTAL	¢571 904 161	100%

Subvenciones Giradas 2024



En el subproceso de Contabilidad se pagaron cuatro cuotas trimestrales correspondientes a la operación crediticia 1-T-1446-O717 con el IFAM.

Fecha	N° TRA/CK	Saldo Inicial	Amortización	Intereses	Saldo final
15/O2/2024	7287	4,206,809,940.58	19,869,664.07	63,102,149.12	4,186,940,276.51
14/O5/2024	7685	4,186,940,276.51	20,167,709.05	62,804,104.14	4,166,772,567.46
14/O8/2024	8057	4,166,772,567.46	20,470,224.68	62,501,588.51	4,146,302,342.78
07/11/2024	8400	4,146,302,342.78	20,777,278.05	62,194,535.14	4,125,525,064.73

Se realizó el pago por aportes de Ley a entidades públicas.

Nombre	Presupuesto Definitivo	Ingresos Recuadados	Aporte Real	Aporte Pagado 2024	Aporte Sin Ejecutar Real
ONT	105,808,620.00	8,790,214,836.03	87,902,148.36	80,041,635.27	7,860,513.09
Registro Nacional	212,745,573.27	8,790,214,836.0	175,804,296.72	160,083,270.53	15,721,026.19
CONAGEBIO	32,335,379.00	279,176,683.27	27,917,668.33	27,668,170.14	249,498.19
SINAC-MINAE	204,313,711.00	279,176,683.27	175,881,310.46	174,309,471.84	1,571,838.62
CONAPDIS	152,286,541.00	29,915,878,055.00	149,579,390.28	149,579,390.28	-0.00
COMITÉ DEPORTES	1,522,274,871.00	29,048,157,727.80	1,452,407,886.39	1,386,259,804.19	66,148,082.20
JUNTAS DE EDUCACION	1,817,419,787.00	8,790,214,836.03	879,021,483.60	841,346,946.67	37,674,536.93

Desde la Tesorería se lograron rendimientos por inversiones financieras de recursos de enero a diciembre de 2024 por ₡743.638.636,17 (Setecientos cuarenta y tres millones seiscientos treinta y ocho mil seiscientos treinta y seis colones con diecisiete céntimos).

Se actualizó el Procedimientos de Arqueos a Fondos de Caja, se creó y aprobó el Manual de Vales de Caja Chica.

En el área de Presupuesto, las dependencias lograron ejecutar compromisos de años anteriores alcanzando a cerrar órdenes de compra con montos significativos. Se cancelaron facturas por ₡3.265.671.065.00 (Tres mil doscientos sesenta y cinco millones seiscientos setenta y un mil sesenta y cinco colones exactos).

Se participó en la primera Auditoría Externa realizada a la liquidación presupuestaria 2023, se remitieron 45 documentos al Sistema de Información de Planes y Presupuestos.

Proveeduría hizo 193 contrataciones en total: 17 contrataciones de excepción, 131 contrataciones reducidas, 35 licitaciones menores, 10 licitaciones mayores, entre las que destaca las compras de propiedades para el Jardín de Niños de la Escuela Juan XXIII, Fuerza Pública de Escazú, Ampliación de la Villa Deportiva, Contratación para la compra de camiones recolectores y vehículos para la Policía Municipal.

Macroproceso de Gestión Urbana



Fueron otorgados 477 permisos de construcción, se recaudaron ₡518 990 477.95 (Quinientos dieciocho millones novecientos noventa mil cuatrocientos setenta y siete colones con noventa y cinco céntimos) por concepto de recaudación de impuestos de construcción.

Por multas al impuesto de la construcción se cobraron ₡38 524 696.13 (Treinta y ocho millones quinientos veinticuatro mil seiscientos noventa y seis colones con trece céntimos). La recaudación total fue de ₡557 515 174.08 (Quinientos cincuenta y siete millones quinientos quince mil ciento setenta y cuatro colones con ocho céntimos).

En materia de Gestión Ambiental, suman 309 atenciones y valoraciones de árboles en espacios públicos, 59 atenciones a incidentes de impacto ambiental, 891 solicitudes de afectación de nacientes, 1026 valoraciones geológicas, 8 campañas de castración.

Además, 15 talleres y charlas educativas de bienestar animal, 33 atenciones a denuncias por bienestar animal, 7 talleres y charlas educativas de compostaje, 55 asignaciones de nuevas composteras, 46 talleres y charlas de educación ambiental, 11 campañas de voluntariado en el vivero, siembra de árboles y arbustos y recolección de residuos.

En Planificación Territorial se contabilizan 934 inscripciones de propiedades, 5319 trasposos, 21 reclamos, 4056 modificaciones bases impositivas, 269 vistos buenos catastrales, 731 visados municipales, 65 levantamientos topográficos.

En cuanto a mantenimiento de obra pública, ingresaron 772 solicitudes y se atendieron 758.

El departamento colaboró durante todo el año con el Subproceso de Servicios Municipales y el de Construcción de Obra Pública en soporte a labores relacionadas a topografía y otras obras.

Además, el personal de Mantenimiento de Obra Pública reforzó labores de albañilería y chapea a personal de cementerios para las actividades que se requieran.

Se brindó colaboración a subproceso Construcción de Obra Pública en los movimientos de tierra de dos proyectos municipales: Pista de Atletismo en San Antonio de Escazú y lote de Plantel Municipal, también en San Antonio.

Esta oficina colaboró con la distribución de material informativo y acompañamiento social para los proyectos de mejoramiento vial ejecutados por el subproceso Construcción de Obra Pública, así como la comunicación a las empresas autobuseras e instituciones de atención de emergencias.

Apoyó en el proceso de planificación y distribución de información para las campañas de recolección de Residuos No Tradicionales, participó en reuniones vecinales organizadas por la Fuerza Pública para orientar sobre los procesos y diferentes gestiones municipales.

También dio acompañamiento al Programa de mejoramiento de la producción agrícola y adaptación al cambio climático en el cantón de Escazú, formulado por el Centro Agrícola Cantonal de Escazú y COOPASAE RL, con el apoyo técnico del Ministerio de Agricultura y Ganadería y financiado por la Municipalidad de Escazú.

Se le asignó al subproceso, la labor de logística de montaje y desmontaje de mobiliario (toldos, sillas, mesas, instalaciones eléctricas, entre otros) de las diversas actividades que desarrolla La Municipalidad, así como las que se le solicitan a ella. Se ejecutaron 525 actividades de esta naturaleza, con un 100% de las solicitudes atendidas de manera satisfactoria.

En la meta de bacheo "Vías de Comunicación Terrestre (Bacheo y Recarpeteo)", se ejecutó el total de la meta y el presupuesto asociado. Adicional, se emitió la Orden de Compra 40391 por 4072,9 toneladas de asfalto.

En temas de atención de emergencias, se ha evidenciado una disminución de éstas a lo largo de los últimos años. Este es un trabajo integral de varios Departamentos municipales, con campañas preventivas de limpieza de la red pluvial cantonal, corta y tala de árboles.

Sobre servicios municipales, en 2024 el municipio recolectó un total de 30.028, 17 toneladas de residuos sólidos, asegurando su tratamiento adecuado conforme a las normativas nacionales. Este volumen de residuos se distribuyó de la siguiente manera:

Tipo de Residuo	Total
Ordinarios	19 872,38
No tradicional	1 737,15
Jardín	2 897,41
Escombros	4 348,12
Reciclaje	1 173,11

Del total de los residuos generados en viviendas, el 6% se recuperaron como materiales valorizables y no fueron enviados al relleno sanitario.

En el tema de los residuos no tradicionales se lograron recolectar un total 1.737,15 toneladas como resultado de las 2 campañas.

Con respecto a la administración de los cementerios se llevaron a cabo trabajos de mantenimiento de las áreas verdes, reparación de bóvedas, así como exhumaciones e inhumaciones. En el año 2024, se llevaron a cabo un total de 91 inhumaciones y 119 exhumaciones.

El subproceso de Construcción de Obra Pública hizo una serie de intervenciones en calles y espacios públicos, incluyendo alcantarillado, pavimentación, perfilado de vías y reconstrucción de aceras en el cantón.

Contrato por Demanda Licitación Mayor 2021LN-000003-0020800001 / 2022LN-000004-0020800001

Calle Intervenido	Longitud (ml)	Tipo de Intervención	Estado actual
Calle Bebedero	435	Alcantarillado y pavimento	Concluido
Calle Parra norte	100	Alcantarillado y pavimento	Concluido
Calle Panis Venegas	225	Alcantarillado y pavimento	Concluido
Calle Pequeño Mundo	625	Alcantarillado y pavimento	Concluido
Calle La Vereda	605	Alcantarillado y pavimento	Ejecución de aceras

Contrato por Demanda Licitación Mayor 2021LN-000003-0020800001 / 2022LN-000004-0020800001

Calle Intervenido	Longitud (m)	Tipo de Intervención	Estado actual
Calle Petunias	140	Alcantarillado y pavimento	Concluido
Calle Nuevo Horizonte	180	Alcantarillado y pavimento	Concluido
Perfilado en calles (rutas del cantón del A y A)	1 710	Carpeta asfáltica	Concluido
Perfilado en calles (rutas del cantón)	5 780	Carpeta asfáltica	Concluido
Reconstrucción de aceras en el cantón	200	Aceras	Ejecución de aceras
Calle Los Amigos	185	Alcantarillado y pavimento	Concluido

El Contrato por Demanda Licitación Mayor 2023LY-000011-0020800001 incluyó el diseño, rediseño y construcción de blindajes, estabilizaciones, muros de retención y puentes en diversas zonas del cantón, con el objetivo de prevenir deslizamientos y mejorar la infraestructura vial.

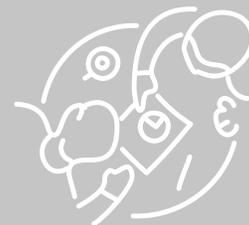
Contrato por Demanda Licitación Mayor 2023LY-000011-0020800001
Contratación de diseño, rediseño y construcción de blindajes en cauces, taludes, construcción de puentes y muros de contención en el Cantón

Nombre de Proyecto	Tipo de Intervención
Construcción Drenaje, Sector Anexo Nicolas Masis	Blindaje por desfogue de aguas pluviales
Construcción Muro de Retención, Sector Nicolas Masis	Estabilización sector lindero Anexo NM
Diseño y Construcción de Muro de retención, Calle los Amigos	Estabilización por ampliación de vía
Diseño y Construcción de Muro de retención sector Ermita El Carmen	Estabilización por ampliación de vía
Diseño de Muro de retención, Calle Dos Cercas	Estabilización por ampliación de via
Diseño de estabilización y ampliación de puente, Calle el Curio, Sector Huacos.	Diseño de estabilización y Puente por ampliación de vía
Diseño de estabilización Parque Buenaventura	Diseño de estabilización
Diseño y Construcción de Muros de retención en calle Nuevo Horizonte	Estabilización por ampliación de vía
Diseño y Construcción de estabilización de Muro de retención, sector Vuelta los Montoya	Estabilización por deslizamiento
Diseño y Construcción de Muro de retención sector Calle Las Petunias	Estabilización por ampliación de vía
Construcción de Muros de retención 1 y 2, Pista de Atletismo San Antonio	Estabilizaciones proyecto Pista de Atletismo
Diseño de Puente sector Lotes Badilla	Diseño de puente
Diseño de Puente sector los Herrera-Jaboncillos	Diseño de puente
Diseño de Paso Interno, propiedad Plantel Municipal sector lechones	Diseño de paso interno

Como parte de las acciones de Seguridad Vial se colocaron 230 señales verticales y 168 señales de nomenclatura. Se intervinieron 111.45 kilómetros de vía.

Se ejecutaron dos proyectos importantes de construcción de edificios: Edificio Cultivarte con 85% de avance y el Edificio de la Policía Municipal, ya iniciado.

Proceso de Seguridad Cantonal



El Proceso de Seguridad Cantonal, durante el año en curso, tuvo por prioridad la realización de procedimientos de contratación pública, con el objetivo de adquirir bienes y servicios que son de especial trascendencia para garantizar la operatividad policial.

Compra	Monto adjudicado
Luces y dispositivos de señalización de emergencias	CRC 8.400.000
Articulos promocionales para campañas educativas	CRC 41.445.207
Compra de bloqueadores solares	CRC 1.687.500
Compra de municiones	CRC 9.780.000
Compra de patrullas 4x4 (incluido)	CRC 206.288.750
Compra de motocicletas	CRC 44.892.000

Durante el último año hubo importantes avances en la consolidación de mecanismos de control interno. Se hizo la implementación de controles digitales a través de la plataforma GIS, donde en cada guardia el supervisor saliente junto con el entrante, hicieron el control cruzado de unidades para el monitoreo de posibles daños a patrullas.

Se agendaron mantenimientos preventivos. Actualmente las motocicletas reciben intervenciones y diagnóstico cada tres meses.

En 2024, se hicieron los trámites de avisos de accidentes y triangulación entre Servicios Generales y Asesoría Legal para ejercer los derechos de la póliza y garantizar una intervención y reparación oportuna de las unidades policiales.

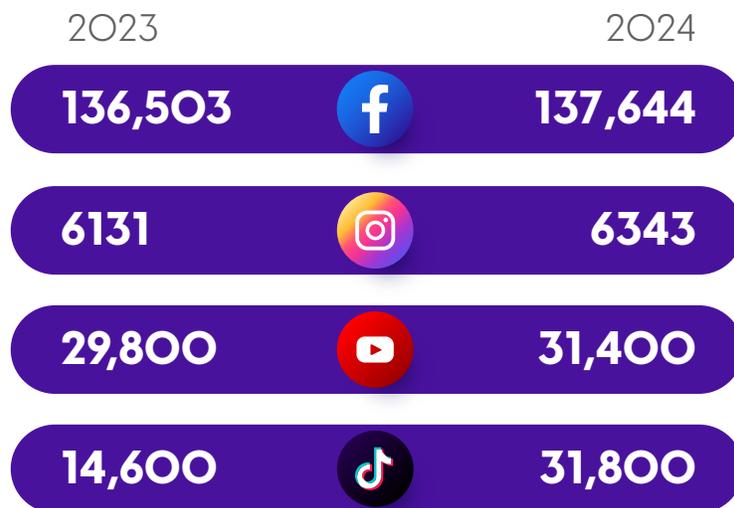
Se trabajó en la capacitación de todos los funcionarios policiales sobre los deberes exigidos en cuanto al uso, preservación, cuidado y protección de los vehículos institucionales.

Durante el 2024, se hizo entrega de implementos y activos a los oficiales: tres unidades de pantalones, tres unidades de camisas formales, una jacket policial, un porta esposas, un porta cargador de 9mm, un porta cargador de 5.56, un cinturón tipo cobra, un cinturón de rapel, un par de guantes tácticos y de motorizados, un protector de cabeza para gorra, un foco táctico, un bolso táctico, una unidad de gas pimienta en aerosol, un sombrero, una gorra policial, dos camisas internas, un par de botas policiales, una capa impermeable, dos bloqueadores solares, dos cajas de guantes de nitrilo.

El Proceso de Seguridad Cantonal capacitó a la oficial Julliane Solís Jiménez, única habilitada entre todo el personal para el manejo de la armería.

El manejo y administración adecuada de las armas institucionales, permitió ahorrar una cantidad considerable de recursos, por cuanto el mantenimiento de las armas ahora es realizado directamente por el personal, lo que significó un ahorro de \$4.000.000 (Cuatro millones de colones) anual. Esta dinámica favorece el mantenimiento también.

Las labores de comunicación reportan resultados positivos en redes sociales, con un crecimiento en 2024 respecto al 2023.



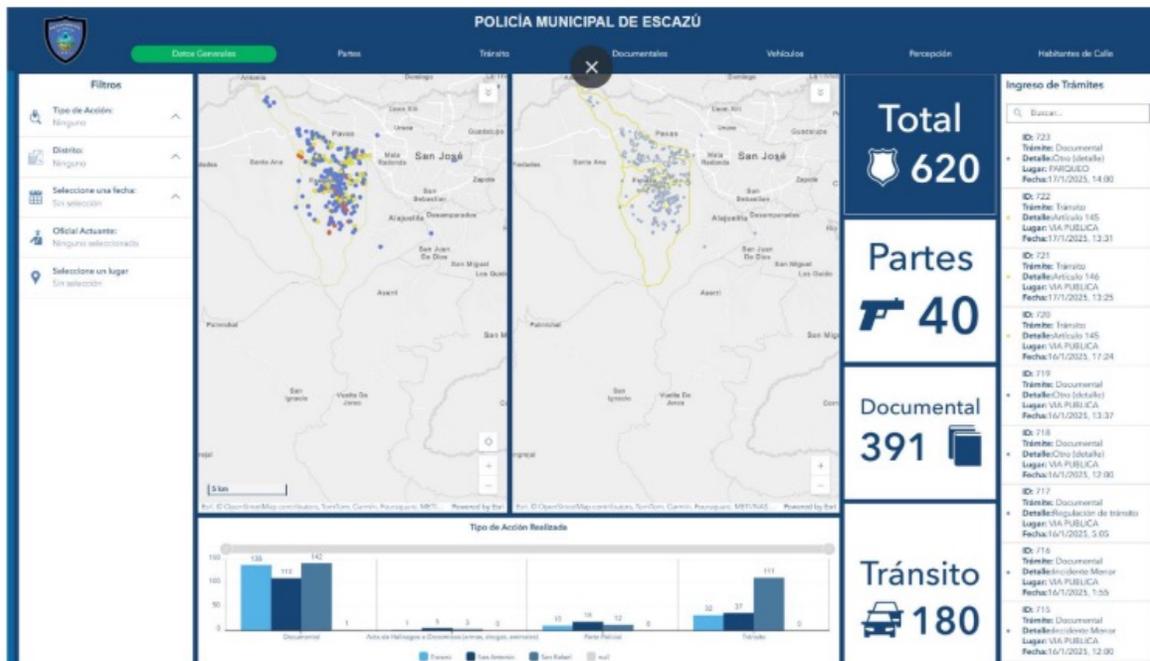
La presencia de la Policía Municipal en las comunidades fue efectiva, con el desarrollo de campañas como "Un tamal por un regalo", con la entrega de 342 regalos para niños del cantón en condición de vulnerabilidad; "Un café con la PME" con la participación de 80 vecinos de diversas comunidades de Escazú.

Este año por iniciativa de la Policía Municipal de Escazú, se lideraron importantes operativos de seguridad que trascendieron nuestros límites territoriales. En ese sentido, fueron realizados cinco operativos navideños, en asocio con Fuerza Pública y Policía de Migración.

En 2024, fueron implementadas nuevas tecnologías para reforzar las capacidades operativas de la Policía Municipal.

Así, fue concluida la implementación del sistema de radios POC, los cuales dentro de sus bondades destacan que son un radio-celular con sistema operativo Android, que permiten la ubicación GPS en tiempo real, despacho centralizado de unidades en base policial, lo que le posibilita al usuario conocer en tiempo real cuánto tardará una móvil en atender su llamada de auxilio y además una mayor precisión para evitar que las patrullas pierdan tiempo valioso ubicando el lugar del incidente.

Adicionalmente, al ser un radio con tecnología "smartphone", facilita la elaboración de partes e informes policiales en tiempo real.



Otro importante avance en cuanto a implementación de nuevas tecnologías es la puesta en marcha de los dispositivos de handheld, los cuales han permitido realizar de forma más eficiente, el registro, trámite y seguimiento de las boletas de citaciones realizadas por los oficiales con código de tránsito.

El siguiente cuadro muestra las cifras de todas las actividades operativas y preventivas realizadas por la Policía Municipal.

Actividad operativa	Eventos atendidos 2024
Dispositivos policiales	81
Auxilio policial a departamentos municipales	20
Cooperaciones con otras autoridades e instituciones	5
Flagrancias	29
Aprehensiones	455
Cobertura ferias del agricultor	52
Problemas vecinales	120
Rescate en montaña	4
Personas investigadas	778
Personas abordadas	5310
Motocicletas abordadas	2486
Vehículos abordados	690
Violencia domestica	102
Informes policiales	146
Capturas	18

Tránsito suma 2056 eventos atendidos.

Actividad operativa	Eventos atendidos
Boletas confeccionadas	2494
Placas retiradas del vehículo	323
Vehículos decomisados	4
Motocicletas decomisadas	127
TOTAL	2056

Destacan los decomisos de drogas.

Decomisos de drogas	
Marihuana	Total
Gramos	1112
Cigarrillos	147
Puchos	171
Cocaína	Total
Gramos	80
Puntas	69
Crack	Total
Dosis	112
Otras dosis de drogas	207

El Centro de Monitoreo atendió 132 choques, 6 contravenciones, un daño a un poste de la CNFL.

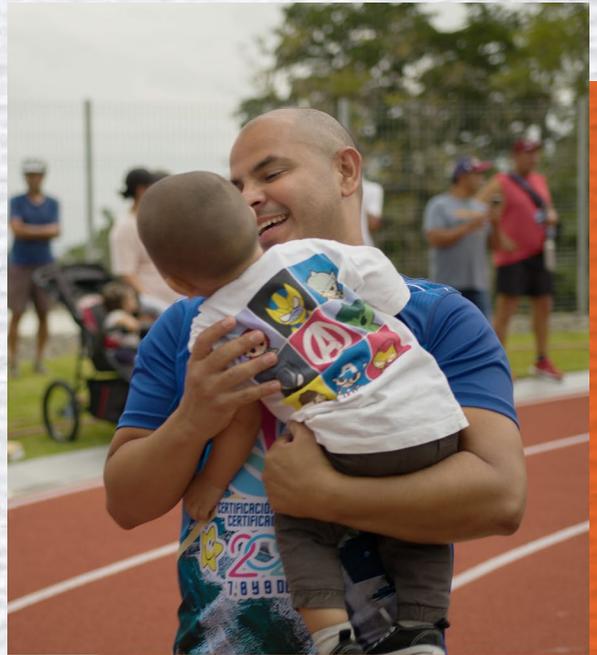
Público General	Total
Choques	132
Contravencional	6
CNFL (Daño a Poste)	1
INS (consulta Por cobrar Seguro)	1
Casos que no se le pudo colaborar	8

OIJ	Total
Anticorrupción	1
Asaltos	2
Delitos Varios	4
Especializada en Violencia de Genero	1
Homicidios	6
Hurtos	3
Crimen organizado	2
PCD	1
Penal Juvenil	1
Robos	9
Robos de Vehículos	3
SDCIFIT	21
Fraude Informático	1
SECEFRE	2
SEDABA	1
SIORI	5

Consultas	Total
Telefónicas	15
En Sitio	20
Placas (OIJ)	40

Labor Policial en números





**MUNICIPALIDAD
DE ESCAZÚ**